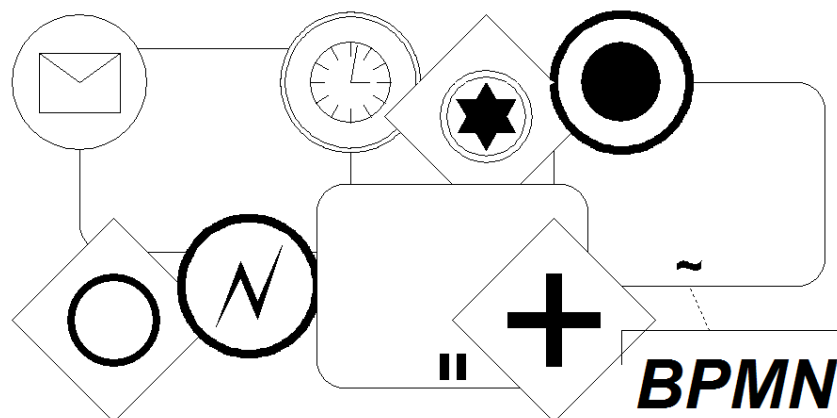


Corso di ingegnerizzazione dei processi d'impresa con il

Business Process Model and Notation



Piano didattico 2017

"Oltre la diagrammazione"

Il Business Process Model and Notation (BPMN) è un nuovo standard, emesso nel 2006 dal *Object Management Group* (OMG), per modellare i processi aziendali. Lo standard è stato codificato con lo scopo di facilitare la rappresentazione dei processi grazie ad un *linguaggio semplice* in grado di esplicitare le *esigenze complesse* delle aziende moderne. Nel gennaio 2011 è stata emanata la release 2.0

L'introduzione in azienda di uno standard codificato a livello internazionale permette di *eliminare i problemi di comunicazione* interni all'azienda e verso entità esterne (certificatori, external audit, clienti, fornitori, ecc) e di modellare i processi sicuri di utilizzare un *modello coerente e consistente*. Inoltre, grazie a questo standard, è immediata la trasposizione del processo dalla raffigurazione grafica alla sua rappresentazione nel linguaggio XML per l'esecuzione dei processi (*BPEL4WS*: Business Process Execution Language for Web Services).

Obiettivo del Corso

Il corso ha l'obiettivo di portare il professionista ad essere "operativo" nel minor tempo possibile ed in grado di modellare i processi aziendali secondo lo standard del BPMN 2.0, nonché di eseguirne una simulazione dinamica per la valutazione delle performance.

A conclusione del corso il partecipante sarà in grado di:

- ✓ adottare la simbologia del BPMN;
- ✓ controllare la sincronia e la direzione del flusso;
- ✓ gestire processi esterni e concorrenti all'azienda;
- ✓ gestire i flussi eccezionali;
- ✓ gestire i flussi di messaggio tra più entità;
- ✓ analizzare le performance del processo.

Inoltre durante il corso, verranno presentati alcuni Casi di Studio tramite i quali confrontare il flowcharting tradizionale con le potenzialità della notazione BPMN con lo scopo di aprire il dibattito sui processi aziendali che i partecipanti vorranno porre all'attenzione del docente e degli altri corsisti in modo da "mettere in pratica" le tematiche trattate.

A chi si rivolge

Il corso si rivolge a Responsabili dell'Organizzazione, Responsabili del Personale e loro collaboratori; Responsabili della Qualità e delle diverse funzioni aziendali e loro collaboratori; Green Belt, Yellow Belt e Professionisti Lean Six Sigma

Programma del corso

✓ **La metodologia del BPMN**

- La storia dello standard
- L'utilizzo del BPMN in iGrafx

✓ **Cenni al BPEL4WS**

✓ **Terminologia**

- Le differenze dal flowcharting tradizionale
- Introduzione al nuovo lessico

✓ **La simbologia standard**

- Gli eventi
- Le attività
- I gateway
- I flussi
- Pool e Lane
- Gli elementi accessori: gruppo, documento, testo

✓ **I modelli di processo**

- Private Business Process: i processi interni all'azienda
- Public Process: l'interazione tra i processi interni ed un'entità esterna
- Collaborative Process: l'interazione tra processi di varie entità

✓ **La gestione degli Eventi**

- Gli eventi nella loro sequenza temporale
- Tipologie di eventi

✓ **La gestione delle Attività e dei sottoprocessi**

- Le attività atomiche e non-atomiche
- Le forme contenitore
- Tipologie di sottoprocessi: sottoprocessi collassati od espansi

-
- Rappresentazione di attività complesse: le “rilavorazioni”
 - Gestire attività parallele
 - Sincronizzare l’output di più attività
- ✓ **Il controllo sui flussi**
- Differenza tra concetto di “decisione” e “controllo” del flusso
 - Gestire la divisione e l’unione dei flussi
 - I controlli esclusivi
 - I controlli inclusivi
 - La sincronizzazione del flusso
 - Le decisioni basate su eventi
- ✓ **Il flusso di messaggio**
- Rappresentazione di scambi informativi tra più entità
 - Modellazione delle informazioni da scambiare
 - Simulazione del flusso di messaggio
- ✓ **I flussi eccezionali**
- Mappare situazioni eccezionali
 - Modellare le eccezioni
 - Simulare i flussi eccezionali
- ✓ **La gestione degli errori**
- Rappresentare situazioni di errore durante l’esecuzione del processo (scarti di lavorazione, ecc)
 - Modellare gli errori
 - Simulare gli errori
- ✓ **La simulazione del processo mappato**
- ✓ **L’analisi del processo**

**E’ fortemente consigliato per ottenere i massimi risultati dal Corso di ingegnerizzazione dei processi d’impresa con il BPMN aver partecipato propedeuticamente al Corso di Mappatura e di Analisi Dinamica di Processo.*