

Corso Base in Business Continuity



Il Ciclo di Vita del BCM:
il miglioramento della resilienza organizzativa

Progettare la continuità nei processi aziendali

Docenti:

- ✓ *Dr. Sergio Casagrande - Consulente e Lead Auditor di Sistemi Gestione Business Continuity*
- ✓ *Ing. Maria Elisa Basso – ERM & Black Belt Six Sigma*

Il Business Continuity Management System (BCMS) consente all'Organizzazione di mantenere la propria capacità di fornire prodotti o servizi, ad un livello predefinito accettabile, a seguito del verificarsi di un evento avverso.

Business Continuity Management System è un processo olistico metodologico che identifica le potenziali minacce, i relativi impatti sulle attività di business e fornisce un quadro di riferimento per la costruzione della "resilienza organizzativa" per dare una risposta efficace alla tutela degli interessi dei stakeholders chiave, alla reputazione e alle attività che creano valore.

Questi principi sono definiti all'interno della famiglia delle ISO 22300 che normalizza le modalità di gestione della continuità operativa aziendale e secondo le migliori pratiche suggerite dal Business Continuity Institute (UK).

La gestione della continuità operativa diventa indispensabile per non vanificare gli sforzi fatti a causa del verificarsi di un evento imprevisto o imprevedibile che crea problemi nell'erogazione dei prodotti e servizi secondo le aspettative del cliente interno od esterno.

Abbinare la conoscenza delle best practice metodologiche alla capacità di mappare, modellare e simulare i propri processi operativi, diventa elemento essenziale per la realizzazione di un efficace sistema di gestione della business continuity.

Obiettivo del Corso

L'obiettivo del corso è fornire gli elementi base necessari per strutturare un modello organizzativo (con riferimento alle best practice del Business Continuity Institute e le normative della famiglia ISO 22300) che tenga conto dei processi e della loro iterazione, delle risorse, dei rischi connessi alle interruzioni, rispetto alle strategie e obiettivi aziendali per l'implementazione e la validazione dei relativi piani di continuità.

Durante il corso verrà svolto un caso di studio guidato che consentirà al partecipante di mettere subito in pratica i principi illustrati durante le spiegazioni teoriche.

A conclusione del corso il partecipante sarà in grado di impostare un sistema di continuità operativa secondo la norma ISO 22301 e le indicazioni delle best practice del Business Continuity Institute.

A chi è rivolto

Risk Manager, IT Manager, Business Continuity Manager, Responsabili Sicurezza, Process Owner

Programma del corso

- ✓ **Concetti generali**
 - La BC come disciplina/metodologia organizzativa
 - BC norme ISO 22300 e Best Practice
 - Il concetto di resilienza al rischio e di resilienza organizzativa
 - Tipologia rischi aziendali: rischi operativi, rischi sui beni e rischi strategici
 - Come trattare i rischi (rif. ISO 31000)
 - Le 6 fasi di implementazione di un progetto di BC

 - ✓ **Fasi 1: Policy e Gestione del progetto**
 - Definizione della policy
 - Gestione del progetto
 - Ruoli, responsabilità e fasi

 - ✓ **Fase 2: Fondere la BC all'interno della cultura aziendale**
 - Conoscenza e consapevolezza dell'importanza della BC

 - ✓ **Fase 3: Analisi**
 - Mappatura dei processi
 - Definizione di Business Impact Analysis (BIA) e del perimetro da proteggere
 - Modellazione e simulazione dei processi come supporto alla BIA
 - Definizione dei parametri di Recovery Point Objective (RPO) e Recovery Time Objective (RTO)

 - ✓ **Fase 4: Progettazione**
 - Descrizione delle strategie di continuità
 - Identificazione e scelta delle strategia di continuità e recupero
 - Mitigazione delle minacce e riduzione del rischio
 - Struttura organizzativa di risposta agli incidenti e gestione della crisi

 - ✓ **Fase 5: Implementazione**
 - Piani di continuità operativa

 - ✓ **Fase 6: Convalida**
 - Test ed esercitazioni
 - Audit del sistema e riesame

 - ✓ **Caso di studio guidato**
-