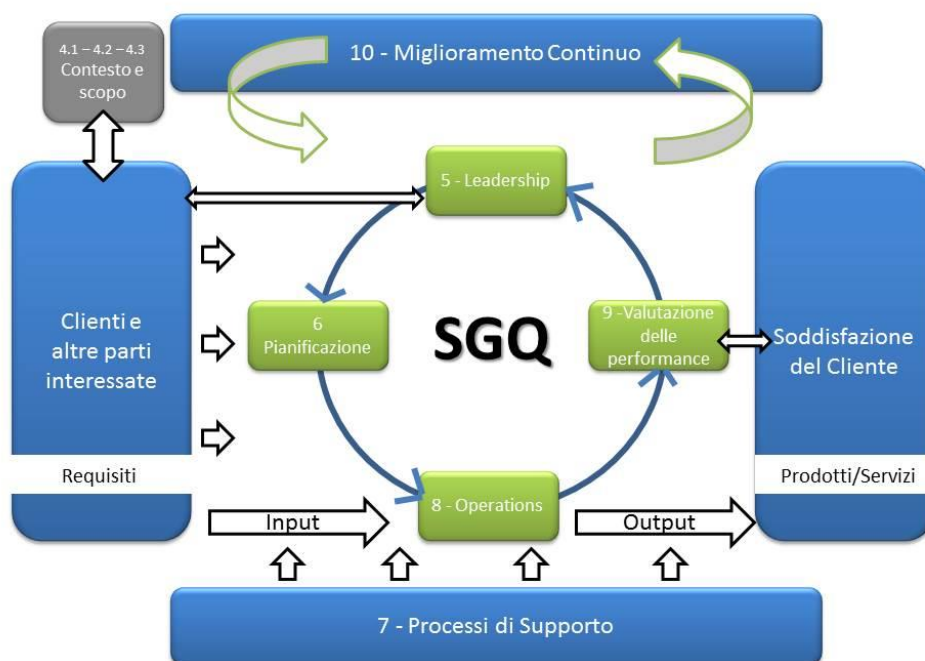


UNI EN ISO 9001:2015



Un approccio strutturato per la creazione del Sistema di Gestione Qualità

Docenti:

- ✓ Ing. Paolo Amadio – Process Manager per Sistemi di Gestione
- ✓ Ing. Maria Elisa Basso – ERM & Black Belt Six Sigma

L'approccio ai sistemi di gestione è cambiato: è stata pubblicata la nuova norma **UNI EN ISO 9001:2015** sui *Sistemi di Gestione per la Qualità* che introduce rilevanti modifiche a cui le aziende interessate dovranno conformarsi.

I nuovi requisiti pongono più enfasi sulla necessità di comprendere il **contesto** in cui l'azienda opera e di saper gestire i **rischi** connessi all'operatività d'impresa, oltre che ad una precisa **misurazione dei processi** per la determinazione dei reali **KPI**.

Risulta allora necessario spostare l'impostazione del Sistema di Gestione per la Qualità da sistema burocratico a modello flessibile, in grado di adattarsi continuamente alle richieste dei Clienti e delle altre parti interessate, per diventare un vero strumento di governance aziendale.

Attuare un Sistema di Gestione per la Qualità è una decisione strategica che deve guidare l'azienda a migliorare le sue prestazioni complessive e costituire una solida base per iniziative di sviluppo sostenibile.

Obiettivo del Corso

L'obiettivo del corso è presentare ai partecipanti dei nuovi strumenti organizzativi adatti ad affrontare le sfide odierne e in grado di:

- ✓ comprendere il contesto in cui opera l'azienda e monitorare i fattori interni ed esterni che possono influenzare l'attività d'impresa;
- ✓ adottare un approccio per processi considerandoli in termini di valore aggiunto e attuando misurazioni per un reale miglioramento delle prestazioni;
- ✓ pianificare e attuare azioni che affrontino rischi ed opportunità;
- ✓ garantire il raggiungimento di risultati grazie un appropriato sistema di monitoraggio e controllo.

Durante il corso verrà spiegato come impostare un Sistema di Gestione per la Qualità che tenga conto non solo dei requisiti di conformità richiesti dalla UNI ISO 9001:2015 ma che sia un reale strumento a disposizione di manager e dirigenti per guidare l'azienda verso le sfide del futuro.

Per questo si darà molta enfasi sulla necessità di migrare dalla vecchia gestione documentale dei processi alla **misurazione dinamica** che tenga conto della simultaneità degli eventi oltre che della loro variabilità e complessità: che è quello che succede quotidianamente in azienda.

A conclusione del corso i partecipanti saranno in grado di comprendere le novità introdotte dalle nuove norme sui Sistemi di Gestione e di porre in essere un progetto strutturato per la creazione del Sistema di Gestione per la Qualità nella propria realtà.

A chi si rivolge

Il corso si rivolge ai Responsabili dei Sistemi di Gestione, Responsabili di Processo e Consulenti che vogliono approfondire la conoscenza della UNI EN ISO 9001:2015 adottando un approccio innovativo per la gestione di un Sistema di Gestione allineato alle nuove normative.

Programma del corso

✓ **La nuova UNI EN ISO 9001:2015**

- le novità introdotte nella nuova versione
- i principali requisiti e le differenze con le vecchie norme
- l'importanza del contesto e delle parti interessate
- la logica di processo per creare valore
- il Risk Based Thinking: principi e significato
- il Sistema di Gestione della Qualità come strumento di governance

✓ **Introduzione ai concetti della Business Process Analysis**

- cos'è il Business Process Management
- dalla mappatura al modello di processo (ingegnerizzazione)
- dal calcolo statico alla visione dinamica di processo: la simulazione
- l'analisi delle performance e l'identificazione dei KPI

✓ **Costruire un Sistema di Gestione della Qualità**

- Creazione guidata della struttura del SGQ
- Il Contesto e gli strumenti per la sua definizione
- Inserire i processi nel SGQ
- La gestione delle procedure e della documentazione nel SGQ
- Gestire i ruoli e le responsabilità associate ai processi
- Attuare il ciclo Plan-Do-Check-Act e il miglioramento continuo

✓ **I rischi associati alle attività di processo**

- L'identificazione dei rischi
- Strumenti per la valutazione dei rischi
- Azioni di controllo e mitigazione dei rischi