

## UNI EN ISO 9001:2015

### Un approccio strutturato per la creazione del Sistema di Gestione Qualità

PROXYMA<sup>®</sup> – BPM Excellence Center è lieta di presentarVi il nuovo percorso formativo dedicato alla creazione di un Sistema di Gestione Qualità secondo le nuove indicazioni della UNI EN ISO 9001:2015.

Il nuovo standard della Qualità pone molta enfasi nella comprensione del proprio contesto e nella capacità dell'azienda di gestire i rischi connessi alla sua operatività; inoltre pretende una precisa misurazione dei processi per la determinazione dei KPI al fine di garantire il successo atteso.

L'obiettivo del percorso formativo è presentare ai partecipanti la nuova normativa e impostare concretamente un Sistema di Gestione che non solo soddisfi i requisiti normativi ma che sia un reale strumento di governance aziendale.

Durante la sessione didattica sarà creata operativamente la struttura del Sistema di Gestione della Qualità e verranno fornite tutte le competenze necessarie per passare da una gestione documentale dei processi ad una misurazione dinamica delle performance, tenendo conto della simultaneità degli eventi oltre che della loro variabilità e complessità.

La quota di partecipazione per adesione singola è di **€. 375,00+Iva al giorno** ed include, oltre alla docenza, tutto il materiale didattico, l'Attestato di Frequenza, due Coffee Break ed il Lunch quotidiani.

### ISCRIZIONE

Desidero partecipare al corso del:

<b>Primo modulo:</b>	<b>21 – 22 ottobre 2019</b>
<b>Secondo modulo:</b>	<b>28 – 29 – 30 ottobre 2019</b>

Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
Azienda \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_  
P.Iva o C.F. \_\_\_\_\_  
Telefono/Cell. \_\_\_\_\_  
Email \_\_\_\_\_

Ai sensi del D. Lgs. 196/03 e successivi sulla tutela dei dati personali si autorizza espressamente la Proxyma a trattare elettronicamente e a conservare i dati contenuti nel presente form. I dati in oggetto saranno utilizzati esclusivamente per l'invio di materiale informativo, promozionale e commerciale. Per ottenere la cancellazione o l'aggiornamento di questi dati si dovrà scrivere all'indirizzo e-mail: [info@proxyma.it](mailto:info@proxyma.it)

autorizzo  non autorizzo

## Informazioni generali

Per aderire al corso è sufficiente inviare il presente modulo via mail a [proxyma@proxyma.it](mailto:proxyma@proxyma.it)

Salvo diversa comunicazione, il corso si terrà presso l'Aula Magna dello Studio Centro Veneto in:  
**Via G. B. Imperiali, 77 – 36100 Vicenza.**

Orario	Attività
9:00 – 11:00	Lezione
11:00 – 11:15	Coffe Break
11:15 – 13:00	Lezione
13:00 – 14:00	Pranzo
14:00 – 16:00	Lezione
16:00 – 16:15	Coffe Break
16:15 – 18:00	Lezione

Servizi inclusi:

- ✓ il materiale didattico che comprendente i Manuali di mappatura e di Analisi dinamica di processo
- ✓ Attestato di Frequenza
- ✓ a disposizione, per chi ne fosse sprovvisto, un notebook per tutta la durata delle giornate in aula (è pregata tempestiva comunicazione della richiesta)
- ✓ due coffee break quotidiani
- ✓ il lunch presso il ristorante convenzionato

### Eventuali annullamenti

Le adesioni saranno accettate fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti previsto per ogni iniziativa formativa. Qualora le domande di iscrizione dovessero eccedere il numero massimo di partecipanti previsto dal programma, Proxyma si riserva il diritto di replicare il corso prescelto in modo da soddisfare le richieste pervenute rispettando l'ordine cronologico.

L'eventuale annullamento dell'iscrizione deve essere anticipato telefonicamente e successivamente formalizzato anche per iscritto via fax o posta elettronica almeno 7 giorni prima della data di inizio del corso. Il mancato rispetto di tale termine comporta l'addebito dell'intera quota di iscrizione.

Proxyma si riserva la facoltà di modificare le date dei corsi programmati qualora non fosse raggiunto un numero sufficiente di partecipazioni atto a garantire il corretto ed efficace svolgimento dell'attività formativa.

### Servizi aggiuntivi

I corsi, così come tutto il supporto operativo, possono essere adattati e tenuti per il personale di una sola azienda, presso l'azienda stessa o in altri luoghi prescelti. Proxyma è a disposizione per discutere e mettere a punto un programma progettato e personalizzato in relazione alle specifiche esigenze ed obiettivi aziendali.

### Condizioni di Fornitura

Eventuale richiesta di sottoscrizione di Condizioni di Fornitura verranno vagliate dalla nostra Amministrazione. In ogni caso le condizioni economiche di adesione saranno le presenti.



### Modalità di adesione

La partecipazione è subordinata al pagamento della relativa quota che dovrà essere versata **prima dell'inizio dei corsi** tra le seguenti modalità:

- bonifico bancario: IBAN - IT 61 Z 02008 11802 000040050960
- **carta di credito o bancomat**