

## Corso di Eccellenza in BPM per la Sanità

*con la supervisione scientifica dell'Università degli Studi di Torino*

PROXYMA<sup>®</sup> in collaborazione con il **Comitato Scientifico dell'Università degli Studi di Torino**, che interverrà con i suoi docenti, è lieta di presentare il Corso di Eccellenza in Business Process Management tramite il quale il partecipante acquisirà dimestichezza con le più sofisticate metodologie di analisi dinamica di processo dedicate all'efficienza dell'organizzazione nella Sanità.

Il corso si terrà presso la **Sede della SAA – Scuola di Amministrazione Aziendale**, storico istituto di formazione universitaria di Torino, oggi diventata business-school di carattere italo-statunitense (MBA).

L'obiettivo del percorso didattico è rendere autonomo il partecipante nella creazione di un modello organizzativo di processo dinamico parametrizzabile, simulabile e in grado di misurare le attuali performance, oltre che di analizzare ipotetici scenari "what-if". I partecipanti impareranno a gestire un progetto di miglioramento, partendo dalla definizione del contesto ed applicando metodi per giungere ad una misurazione effettiva della efficienza.

Durante la sessione didattica è richiesta la partecipazione con un **progetto pilota reale** che sarà oggetto di analisi e confronto manageriale in plenaria. In questo modo si potranno applicare fin da subito le tecniche illustrate e, in più, il partecipante sarà assistito\* da remoto per i 3 mesi successivi per una corretta implementazione dei principi appresi in aula nel progetto pilota. (\* = tramite MRI)

La quota di partecipazione per adesione singola è di **€ 435,00+Iva al giorno** ed include, oltre alla docenza, tutto il materiale didattico, l'Attestato di Frequenza, due Coffee Break ed il Lunch quotidiani.

### ISCRIZIONE

**Desidero partecipare al Corso di Eccellenza in Business Process Management per la Sanità del:**

<b>I° modulo</b>	<b>30 settembre – 01 ottobre 2019</b>
<b>II° modulo</b>	<b>7 – 8 – 9 ottobre 2019</b>

Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
Azienda \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_  
P.Iva o C.F. \_\_\_\_\_  
Telefono/Cell. \_\_\_\_\_  
Email \_\_\_\_\_

Ai sensi del D. Lgs. 196/03 e successivi sulla tutela dei dati personali si autorizza espressamente la Proxyma a trattare elettronicamente e a conservare i dati contenuti nel presente form. I dati in oggetto saranno utilizzati esclusivamente per l'invio di materiale informativo, promozionale e commerciale. Per ottenere la cancellazione o l'aggiornamento di questi dati si dovrà scrivere all'indirizzo e-mail: [info@proxyma.it](mailto:info@proxyma.it)

autorizzo                       non autorizzo

## Informazioni generali

Per aderire al corso è sufficiente inviare il presente modulo via mail a [proxyma@proxyma.it](mailto:proxyma@proxyma.it)

Salvo diversa comunicazione, il corso si terrà presso le Aule della SAA in:

**Via Ventimiglia, 115 - 10126 Torino.**

Orario	Attività
9:00 – 11:00	Lezione
11:00 – 11:15	Coffe Break
11:15 – 13:00	Lezione
13:00 – 14:00	Pranzo
14:00 – 16:00	Lezione
16:00 – 16:15	Coffe Break
16:15 – 18:00	Lezione

Servizi inclusi:

- ✓ il materiale didattico comprendente i Manuali di Mappatura e di Analisi dinamica di processo
- ✓ analisi del progetto pilota presentato in plenaria
- ✓ 3 mesi di assistenza post-corso\*
- ✓ l'Attestato di Frequenza
- ✓ a disposizione, per chi ne fosse sprovvisto, un notebook per tutta la durata delle giornate in aula (è pregata tempestiva comunicazione della richiesta)
- ✓ due coffee break quotidiani
- ✓ il lunch presso il ristorante convenzionato

\* **3 mesi di assistenza remota post-corso:** i servizi di supporto remoto da richiedere entro 3 mesi dalla partecipazione al Corso hanno un controvalore massimo di €. 2.500,00 pari alla richiesta di evasione di n°1 Moduli Richiesta Intervento (MRI). Le condizioni d'uso dell'MRI prevedono che il partecipante (utilizzando gli appositi moduli rilasciati a conclusione del corso) richieda un supporto sulla modellazione del processo oggetto del progetto pilota presentato in plenaria che verrà valutato dai nostri analisti presso i laboratori della nostra sede. Non si dà alcuna garanzia che questo importante servizio sia risolutivo e/o efficace nel risolvere le problematiche richieste, sia nel presente che nel futuro. Le informazioni sulle condizioni d'uso e limiti dell'MRI sono presenti al suo interno.

### Eventuali annullamenti

Le adesioni saranno accettate fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti previsto per ogni iniziativa formativa. Qualora le domande di iscrizione dovessero eccedere il numero massimo di partecipanti previsto dal programma, Proxyma si riserva il diritto di replicare il corso prescelto in modo da soddisfare le richieste pervenute rispettando l'ordine cronologico. L'eventuale annullamento dell'iscrizione deve essere anticipato telefonicamente e successivamente formalizzato anche per iscritto via fax o posta elettronica almeno 7 giorni prima della data di inizio del corso. Il mancato rispetto di tale termine comporta l'addebito dell'intera quota di iscrizione. Proxyma si riserva la facoltà di modificare le date dei corsi programmati qualora non fosse raggiunto un numero sufficiente di partecipazioni atto a garantire il corretto ed efficace svolgimento dell'attività formativa.

### Servizi aggiuntivi

I corsi, così come tutto il supporto operativo, possono essere adattati e tenuti per il personale di una sola azienda, presso l'azienda stessa o in altri luoghi prescelti. Proxyma è a disposizione per discutere e mettere a punto un programma progettato e personalizzato in relazione alle specifiche esigenze ed obiettivi aziendali.

### Condizioni di Fornitura

Eventuale richiesta di sottoscrizione di Condizioni di Fornitura verranno vagliate dalla nostra Amministrativa. In ogni caso le condizioni economiche di adesione saranno le presenti.

### Modalità di pagamento

**La partecipazione è subordinata al pagamento della relativa quota che dovrà essere versata prima dell'inizio dei corsi.** Il versamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario a UNICREDIT Banca S.p.A. - Agenzia n° 2118 - Corso Padova, 142 - 36100 Vicenza - IBAN: IT61 CIN: Z ABI: 02008 CAB: 11802 C/c: 000040050960