



Piano didattico 2020

*Con il patrocinio e
la supervisione scientifica
del Dipartimento di Informatica
dell'Università degli Studi di Torino*



Responsabile scientifico e coordinatore del corso: Prof. Dr. Antonio Di Leva

Perché Business Process Management?

L'attenzione sempre crescente verso i bisogni delle persone e verso la qualità del servizio assistenziale offerto, la necessità di maggior controllo delle proprie attività e del miglioramento delle prassi cliniche, nonché la dovuta trasparenza nei confronti degli utenti e della comunità, rende necessario un nuovo approccio manageriale, che ottimizzi il coordinamento e la produzione delle prestazioni sanitarie erogate.

I consueti strumenti di direzione, quali i budget e i sistemi di contabilità analitica, forniscono una visione parziale della complessa realtà sanitaria e devono essere affiancati da innovative tecniche, quali il BPM, per ottenere una corretta visione globale.

Le aziende sociosanitarie sono perciò chiamate a focalizzare l'attenzione sul paziente, sui processi in cui è coinvolto e su tutte le attività che ruotano attorno alle unità operative. **Modelli di processo, activity based costing, simulazione della prestazioni** tecnico-sanitarie e amministrative sono alcuni strumenti messi a disposizione dalla metodologia del Business Process Management.

Seguire il percorso clinico del paziente all'interno della struttura sanitaria durante le fasi di diagnosi, cura e riabilitazione e il suo contatto con i diversi servizi erogati (ambulatori, reparti di degenza, day hospital, servizi di urgenza, ecc.) permette di aumentare la qualità a parità di risorse impegnate, migliorare la soddisfazione dell'utente, diminuire i tempi di attraversamento, **ridurre drasticamente i costi** e standardizzare le procedure.



Il percorso formativo dedicato al “Corso di Business Process Management in Sanità 4.0” si svolge con la supervisione tecnica e scientifica del Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Torino.

Responsabile scientifico e coordinatore del corso è il Prof. Dr. Antonio Di Leva.

L'obiettivo del percorso didattico è di far acquisire al partecipante, nel minor tempo possibile, la migliore comprensione sulle tecnologie e metodologie disponibili applicandole direttamente ad un progetto pilota di miglioramento che verrà discusso in plenaria e sul quale è previsto il supporto remoto post-corso tramite M.R.I.

Obiettivi del Corso di Eccellenza in BPM per la Sanità 4.0

Il corso ha l'obiettivo di fornire le competenze di base necessarie per affrontare l'analisi e la ingegnerizzazione e/o la ristrutturazione dei processi presentando un metodo che, fondandosi su solide basi teoriche, fornisca una guida operativa per gestire la realizzazione di progetti di riorganizzazione strutturale orientata ai processi.

Il corso è rivolto a professionisti che, svolgendo già attività manageriali all'interno della struttura sociosanitaria (anche privata, di produzione macchinari, ecc.), si propongono di approfondire i concetti riguardanti l'analisi orientata ai processi, acquisendo competenze relative all'utilizzo di tecniche di simulazione della complessità aziendale, al fine di specificare i processi, ingegnerizzarli e ristrutturarli.

Durante il corso verranno trattati sia aspetti metodologici che operativi di analisi e ristrutturazione dei processi prendendo in considerazione la struttura organizzativa dell'azienda e le sue funzionalità al fine di arrivare ad una comprensione approfondita del suo modo di operare.

Alla fine del Corso i partecipanti saranno in grado di:

- comprendere le modalità operative dell'azienda, specificarle e comunicarle usando la terminologia di base propria del Business Process Management;
- gestire le fasi principali di raccolta e analisi dei requisiti per la modellazione, la simulazione e la ristrutturazione dei processi aziendali.

Come si svolgono le lezioni

Il **Corso di Eccellenza in B.P.M. per la Sanità 4.0** consiste in lezioni guidate tramite **Formazione a Distanza Interattiva** (o in Aula, se richiesta). Verrà privilegiata una metodologia didattica del tipo "insegnamento attraverso gli esempi", basando le discussioni su casi di studio concreti realizzati in ambito sanitario.

Il piano didattico è appositamente strutturato per consentire al partecipante di acquisire il know-how necessario per comprendere e guidare un progetto pilota di miglioramento.. Il corso prevede una durata complessiva di 40 ore fra lezioni ed esercitazioni, erogabili preferibilmente in due periodi di 2+3 giorni. Dove la mattina ci sarà l'attività in plenaria tramite FAD Interattiva ed al pomeriggio lo svolgimento di laboratori/studi da compiere in autonomia presso la propria sede/casa.

Il materiale didattico fornito comprende il manuale delle lezioni e le specifiche della metodologia utilizzata, gli esempi di sviluppo e i casi studio. Nella sessione tecnica agli utenti verrà fornita una licenza temporanea di una suite Business Process Analysis, strumento dotato non solo di un potente simulatore di processi ad eventi discreti ma anche in grado di supportare operativamente tutte le metodologie esplicitate nel corso.

Programma del Corso

- ✓ **Introduzione ai concetti fondamentali del Business Process Management**
 - L'azienda come sistema
 - La visione per processi nelle Aziende Sanitarie
 - Il BPM come filosofia di gestione dell'azienda
 - Il ciclo di vita del BPM
- ✓ **Fondamenti di Progettazione**
 - Metodologie, modelli, linguaggi e strumenti di progetto
 - Modello dei processi: lo standard BPMN
 - Metodologia di modellazione
 - identificare i Partecipanti
 - identificare gli Eventi
 - identificare le Attività
 - specificare la Logica di Controllo
 - Modelli di esecuzione e implementazione
- ✓ **Esempi di modellazione nella struttura sanitaria**
 - *Il Pronto Soccorso*
- ✓ **La metodologia BP-M***
 - Le fasi della metodologia
 - **Fase 1: Definizione del Contesto**
 - Diagrammi SIPOC (Suppliers, Inputs, Process, Outputs, Customers)
 - **Fase 2: Analisi Organizzativa e Ingegnerizzazione dei Processi**
 - Analisi strutturale: organigramma aziendale e analisi delle risorse
 - Analisi delle attività e ricostruzione dei processi
 - Validazione dei processi
 - Simulazione dei processi e analisi dei risultati
 - **Fase 3: Diagnostica e Ristrutturazione**
 - Analisi dei problemi: diagrammi causa/effetto e diagrammi di Pareto
 - Ristrutturazione dei processi e analisi "What-if"
- ✓ **Approfondimenti e Casi di Studio**
 - *Il percorso del paziente in un ambulatorio*
 - *L'erogazione delle cure a domicilio del paziente*