

## *Corso di Analisi dei Processi Aziendali*



iGrafx®  
**PROCESS™**

**PROXYMA**  
*Contrà San Silvestro, 14*  
*36100 Vicenza*  
Tel. 0444 – 544522  
Fax 0444 – 234400  
Email: [proxyma@proxyma.it](mailto:proxyma@proxyma.it)

Ridurre i tempi e i costi operativi mediante l'efficace utilizzo delle risorse, favorire l'attenzione verso la soddisfazione del cliente nonché promuovere la qualità dei prodotti/servizi offerti sul mercato, sono azioni fondamentali per tutte quelle imprese che puntano ad un vantaggio competitivo duraturo. Gestire, conoscere, valutare e migliorare i processi risulta quindi fondamentale per intervenire sulle determinanti ultime dei risultati aziendali.

Per migliorare i processi aziendali è necessario conoscere i punti di forza e di debolezza, gli eventuali colli di bottiglia ed inefficienze, ed è quindi indispensabile *misurare le prestazioni del processo in termini di tempi, costi e code*. Per gli analisti aziendali è fondamentale possedere dati quantitativi su cui basare le analisi e poter creare ipotetici scenari di business in modo da avere una visione chiara di come determinate decisioni e scelte strategiche andranno ad impattare sulle performance dell'azienda. In questo modo si riusciranno a *gestire i cambiamenti* in modo accurato prima che questi vadano ad impattare sulla realtà aziendale.

---

Una conoscenza accurata di *iGrafx® Process™* permette di abbattere drasticamente i tempi necessari per la messa a regime di progetti di *business process management* e consente di sfruttare al massimo le potenzialità di uno strumento ad oggi leader di mercato.

I corsi offerti da *Proxyma* hanno l'obiettivo di portare il professionista ad essere "operativo" nel minor tempo possibile. Per questo motivo il *corso di analisi dei processi aziendali* si articola in *tre giornate* lavorative ed impegna il partecipante ad utilizzare attivamente l'applicativo.

A conclusione del corso il partecipante sarà in grado di:

- creare un modello della realtà aziendale;
- simulare le performance del processo;
- valutare i costi e i tempi reali di processo ed identificare i colli di bottiglia;
- modellare analisi *what-if* creando ipotetici scenari di business;
- valutare analiticamente l'effetto di modifiche organizzative.

Inoltre durante il corso verranno presentati alcuni *Casi di Studio reali* che apriranno il dibattito sui processi aziendali che i partecipanti vorranno porre all'attenzione del docente e degli altri corsisti in modo da "mettere in pratica" le tematiche trattate.

---

*Il corso si rivolge a:*

- Analisti aziendali e responsabili dei processi
  - Specialisti di controllo qualità
  - Consulenti aziendali e direzionali
  - Green Belt e Yellow Belt Six Sigma, Professionisti Lean Six Sigma
-

## *Programma del corso*

### *Prima parte: elementi base di modellazione*

- *Introduzione all'analisi di processo*
    - I concetti principali dell'analisi di processo
    - Richiami di mappatura e visione di un esempio completo
    - Il controllo sulla mappatura
  - *Come modellare un processo*
    - Definizione dell'ambito aziendale in cui è inserito
    - Definizione delle caratteristiche proprie del processo
  - *La gestione del tempo: Pianificazioni e Calendario*
    - Pianificazioni semplici
    - Pianificazioni basate su calendario reale
    - Definizione dei Periodi di Fuori Servizio
    - Gli Eventi
  - *La gestione delle Risorse*
    - Tipologia delle risorse: umane, attrezzature, infrastrutture IT
    - Creazione ed assegnazione di una risorsa
    - Definizione dei parametri di gestione delle risorse: tempi, costi e loro assegnazione
    - Modellazione avanzata delle risorse: loro caratterizzazione e assegnazione ai reparti
  - *Alimentare i processi mediante i generatori*
    - Concetto di generatore e sua creazione
    - Tipologie di generatori e loro finalità
    - Validazione del processo
    - Valutazione della massima capacità produttiva
    - Modellazione di situazioni atipiche (ad orario – multimodali)
    - Frequenza e modellazione dei generatori
    - Utilizzo di più generatori
-

## *Seconda parte: elementi avanzati di modellazione*

- *Gli Input del processo*
  - Introdurre le transazioni mediante il Generatore o a Run-Time
  - Gestione dei flussi in entrata
  - Metodi di raccolta delle transazioni in entrata
  - Concetto di Famiglia
- *Le Risorse*
  - L'utilizzo delle risorse nelle attività
  - Condivisione di risorse tra più attività
  - Utilizzo di più risorse per svolgere un'attività
  - Ruolo delle risorse nell'Activity Based Costing
- *Le Attività*
  - Tempi, costi e capacità massima delle attività
  - Tipologia di attività
  - Gestione degli output dell'attività
- *Gestire i sottoprocessi*
  - La gerarchia dei processi
  - La gestione di più sottoprocessi: i sottoprocessi concorrenti
  - L'attività come sottoprocesso
- *Gli Output*
  - I percorsi alternativi
  - Decisioni statistiche o su espressioni
  - Cenni ai flussi eccezionali
- *Gli aspetti generali di modellazione*
  - Le caratteristiche puntuali del processo
  - Le ultime statistiche raccolte
  - I documenti collegati al processo
  - I Dati Personalizzati e di Azienda (rischi e misurazioni)

## ***Terza parte: elementi di analisi***

- *Impostazione della Simulazione*
    - Lo Scenario da simulare e l'impostazione dell'Esecuzione
    - Definire la durata della simulazione e il tempo di “messa a regime”
    - La gestione dei Report (statistiche)
    - Le Istantanee come strumento per il controllo dei processi
  - *La Simulazione*
    - Simulazione “passo-passo” e in modalità “traccia”
    - Valutazione visiva dell'andamento del processo
    - I parametri del Progresso Simulazione
    - La Barra delle Transazioni: analizzare durante la simulazione il comportamento di una singola transazione
    - Simulazione in Background
  - *I Report*
    - La reportistica predefinita
    - Le analisi per: Tempi, Costi, Risorse, Code
    - Modificazioni effettuabili ai report predefiniti
    - Il report per analisi personalizzate
    - Aggiungere ulteriori statistiche predefinite
  - *Lo scenario*
    - Impostazione di scenari alternativi
    - Analisi What-if
  - *Gli Attributi delle transazioni*
    - Introduzione agli attributi
    - Caratteristiche degli attributi e loro utilizzo
    - Gli attributi predefiniti: Priorità e Preempt
    - Gestione del flusso mediante gli attributi
    - Inizializzazione degli attributi
    - Gli attributi come proprietà delle transazioni e delle attività
-

- *Le componenti statistiche e matematiche*
  - Le Espressioni
  - Le Funzioni predefinite
  - Le Funzioni personalizzate di Distribuzione
  - Le Funzioni personalizzate di Mappatura
  - Le Funzioni personalizzate implementate in VBA
- *Elementi di modellazione ed analisi avanzata*
  - Raccolta di statistiche in più punti del processo mediante i Monitor
  - Analisi di situazioni critiche grazie ai Punti Pausa
  - L'andamento delle code analizzato tramite le Forme Intelligenti
  - Cenni alla modellazione di flussi di messaggio e di errore
- *Strumenti avanzati*
  - L'importazione e l'esportazione di dati verso database
  - L'analisi grafica mediante le classi di valore Activity Based Costing
  - L'esportazione delle transazioni verso foglio elettronico
  - Conferire sussistenza statistica ai report (casualità, ecc.)
- *L'analisi con il BPMN*
  - Breve introduzione allo standard
  - Le simbologie adottate:
    - Swimlanes®
    - Eventi
    - Task
    - Controlli
    - Elementi accessori
  - Le regole degli eventi e dei controlli
  - I flussi di sequenza e di messaggio: loro implementazione
  - I flussi eccezionali
  - L'analisi dei token (flusso delle transazioni)

\* Per accedere al *Corso di Analisi dei Processi Aziendali* è propedeutico il *Corso di Mappatura dei Processi Aziendali*.

---