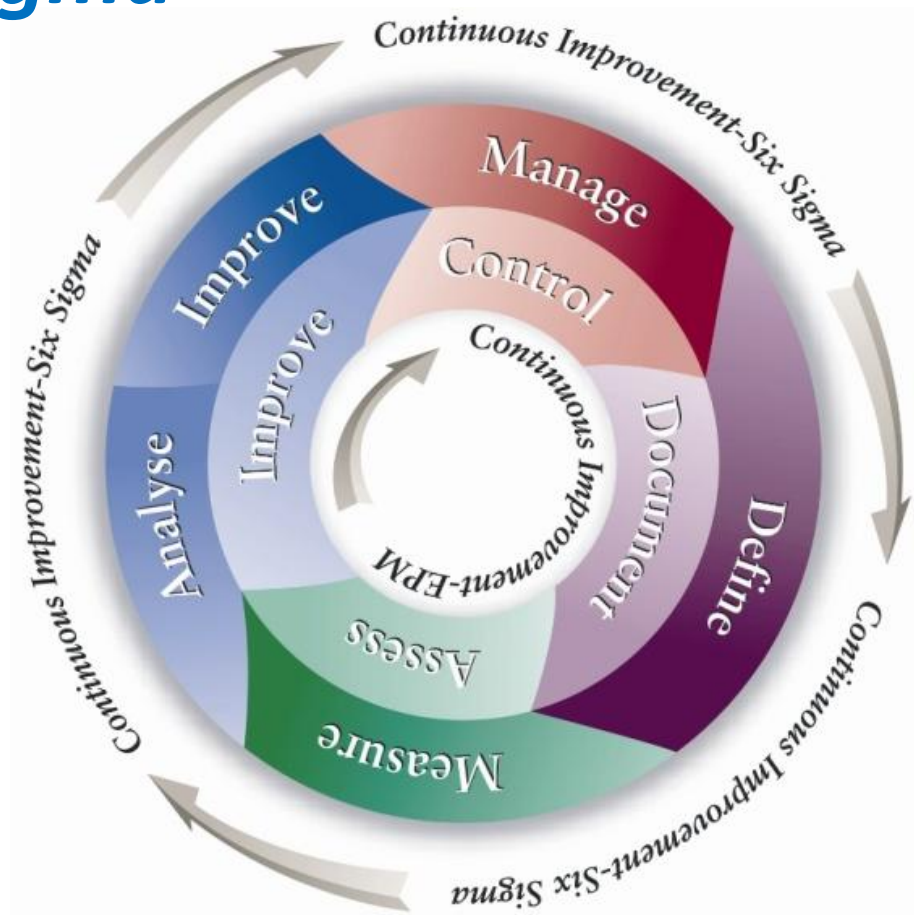


Corso di Analisi di processo per specialisti Six Sigma



PROXYMA
Contrà San Silvestro, 14
36100 Vicenza
Tel. 0444 – 544522
Fax 0444 – 234400
Email: proxyma@proxyma.it

Al suo nascere, nella metà degli anni '80, il Six Sigma era principalmente associato al miglioramento sistematico della qualità dei processi e dei prodotti (un prodotto è di qualità se il processo che lo produce è di qualità). Recentemente invece, il Six Sigma ha assunto un ruolo più strategico nel migliorare le business performance collegando le attività di miglioramento alla strategia e agli obiettivi finanziari dell'azienda.

Il Six Sigma quindi non è una metodologia che si riduce a pochi ambiti, ma, grazie alla sua visione completa sull'azienda e alla sua applicabilità alle diverse aree funzionali, se utilizzato correttamente, consente di trarre benefici globali di miglioramento delle performance aziendali in termini di ritorni economici immediati.

Si capisce quindi come sia necessario focalizzare l'attenzione sull'analisi ai processi per riuscire a migliorare le prestazioni l'intera catena del valore. Il ciclo DMAIC assume quindi un ruolo fondamentale per impostare correttamente progetti di miglioramento orientati all'aumento delle prestazioni globali di processo.

I destinatari del corso sono professionisti e manager che operano nelle aree organizzative e in tutti quegli ambienti in cui la metodologia Six Sigma possa fornire un valido contributo nel ridurre gli errori transazionali e i tempi ciclo.

Il percorso didattico consente all'utente di conoscere tutte le tecniche di Business Process Management che consentono al Six Sigma di diventare uno strumento di analisi globale delle performance dei processi aziendali. Il corso integra gli aspetti della metodologia organizzativa del BPM alle peculiari caratteristiche di analisi statistica del Six Sigma.

Il corso richiede come pre-requisito la partecipazione al Corso di Mappatura e Analisi di processo.

A conclusione del corso il discente sarà in grado di applicare i concetti chiavi del Six Sigma all'analisi transazione dei processi di business aziendale:

- creare modelli di processo adatti all'analisi statistica;
- gestire dati empirici nel modello di simulazione;
- esportare i dati di simulazione in Minitab per ulteriori analisi statistiche;
- effettuare DOE fattoriali pieni su modelli virtuali.

Il corso si rivolge a professionisti Green Belt o Black Belt che vogliano approfondire gli aspetti dell'analisi transazionale dei processi aziendali.

Il corso si svolge presentando dei *business game* per dare concretezza e applicare direttamente le nozioni presentate.

Programma del corso

- ***Definire il problema e documentare il processo – fase Define***

- Gli obiettivi dell'analisi
- La simulazione: perché, cosa e quando?
- Dal diagramma SIPOC al modello di processo: variabilità, interconnessioni e complessità
- La simulazione ad eventi discreti

- ***Misurare le performance del processo: fase Measure***

- Creare il modello di processo
- Modellare la variabilità nel tempo
- Introdurre la casualità nel modello
- I dati reali
- Valutare la capacità del processo misurando la difettosità
- Calcolare il RTY
- Statiche a livello di singola transazione

- ***Analizzare i dati e le mappe di processo: fase Analyse***

- Determinare le cause e gli effetti leggendo i dati ricavati dalla simulazione di processo
- Identificare le opportunità di miglioramento
- Analisi “what-if”
- Integrazione con Minitab
- Come eseguire un DOE in ambiente di simulazione

- ***Migliorare i processi attuali: fase Improve***

- Individuare il processo migliorato
- Analizzare gli impatti sul processo reale
- Definire gli step di implementazione e creare la documentazione

- ***Controllare i processi migliorati***

- Gestire la conoscenza e la documentazione di progetto
- Condividere le best practice nell'organizzazione
- Collegare il processo migliorato agli obiettivi strategici d'impresa
- Controllare la corretta applicazione delle modifiche introdotte