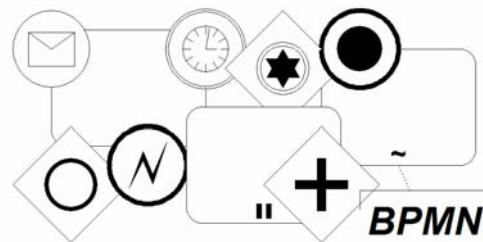


Corso di modellazione dei processi aziendali con

*Business Process
Modeling Notation*



PROXYMA
Contrà San Silvestro, 14
36100 Vicenza
Tel. 0444 – 544522
Fax 0444 – 234400
Email: proxyma@proxyma.it

Il Business Process Modeling Notation (BPMN) è un nuovo standard, emesso nel 2004 dal *Object Management Group (OMG)*, per modellare i processi aziendali. Lo standard è stato codificato con lo scopo di facilitare la rappresentazione dei processi grazie ad un *linguaggio semplice* in grado di esplicitare le *esigenze complesse* delle aziende moderne.

L'introduzione in azienda di uno standard codificato a livello internazionale permette di *eliminare i problemi di comunicazione* interni all'azienda e verso entità esterne (certificatori, external audit, clienti, fornitori, ecc) e di modellare i processi sicuri di utilizzare un *modello coerente e consistente*. Inoltre, grazie a questo standard, è immediata la trasposizione del processo dalla raffigurazione grafica alla sua rappresentazione nel linguaggio XML per l'esecuzione dei processi (*BPEL4WS*: Business Process Execution Language for Web Services).

iGrafx® FlowCharter™ dà la possibilità di mappare i processi aziendali seguendo la metodologia del BPMN sicuri della conformità allo standard e, grazie al motore di simulazione di *iGrafx® Process™*, è possibile anche analizzarne le performance.

I corsi offerti da *Proxyma* hanno l'obiettivo di portare il professionista ad essere "operativo" nel minor tempo possibile. Per questo motivo il *corso di modellazione dei processi aziendali con BPMN* si articola in *due giornate* lavorative ed impegna il partecipante ad utilizzare attivamente l'applicativo.

A conclusione del corso il partecipante sarà in grado di:

- adottare la simbologia del BPMN;
- controllare la sincronia e la direzione del flusso;
- gestire processi esterni e concorrenti all'azienda;
- gestire i flussi eccezionali;
- gestire i flussi di messaggio tra più entità;
- analizzare le performance del processo.

Inoltre durante il corso, verranno presentati alcuni *Casi di Studio* in cui viene messo a confronto il flowcharting tradizionale con la mappatura secondo BPMN con lo scopo di aprire il dibattito sui processi aziendali che i partecipanti vorranno porre all'attenzione del docente e degli altri corsisti in modo da "mettere in pratica" le tematiche trattate.

Il corso si rivolge a

- Responsabili dell'Organizzazione, Responsabili del Personale e loro collaboratori
 - Responsabili della Qualità e delle diverse funzioni aziendali e loro collaboratori
 - Green Belt, Yellow Belt; Professionisti Lean Six Sigma
-

Programma del corso

- *La metodologia del BPMN*
 - La storia dello standard
 - L'utilizzo del BPMN in iGrafx
- *Cenni al BPEL4WS*
- *Terminologia*
 - Le differenze dal flowcharting tradizionale
 - Introduzione al nuovo lessico
- *La simbologia standard*
 - Gli eventi
 - Le attività
 - I gateway
 - I flussi
 - Pool e Lane
 - Gli elementi accessori: gruppo, documento, testo
- *I modelli di processo*
 - Private Business Process: i processi interni all'azienda
 - Public Process: l'interazione tra i processi interni ed un'entità esterna
 - Collaborative Process: l'interazione tra processi di varie entità
- *La gestione degli Eventi*
 - Gli eventi nella loro sequenza temporale
 - Tipologie di eventi
- *La gestione delle Attività e dei sottoprocessi*
 - Le attività atomiche e non-atomiche
 - Le forme contenitore
 - Tipologie di sottoprocessi: sottoprocessi collassati od espansi
 - Rappresentazione di attività complesse: le “rilavorazioni”
 - Gestire attività parallele
 - Sincronizzare l'output di più attività

- *Il controllo sui flussi*
 - Differenza tra concetto di “decisione” e “controllo” del flusso
 - Gestire la divisione e l’unione dei flussi
 - I controlli esclusivi
 - I controlli inclusivi
 - La sincronizzazione del flusso
 - Le decisioni basate su eventi
- *Il flusso di messaggio*
 - Rappresentazione di scambi informativi tra più entità
 - Modellazione delle informazioni da scambiare
 - Simulazione del flusso di messaggio
- *I flussi eccezionali*
 - Mappare situazioni eccezionali
 - Modellare le eccezioni
 - Simulare i flussi eccezionali
- *La gestione degli errori*
 - Rappresentare situazioni di errore durante l’esecuzione del processo (scarti di lavorazione, ecc)
 - Modellare gli errori
 - Simulare gli errori
- *La simulazione del processo mappato*
- *L’analisi del processo*

* Per accedere al *Corso di Modellazione dei processi aziendali con BPMN* sono propedeutici i *Corsi di Mappatura e di Analisi dei Processi Aziendali*.
