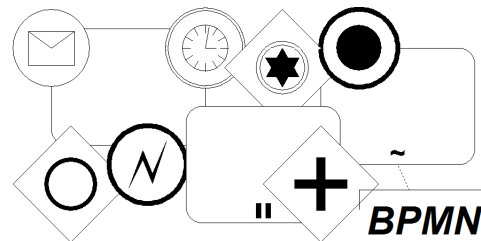


Corso di modellazione dei processi aziendali in

*Business Process
Modeling Notation
2.0*



PROXYMA
Contrà San Silvestro, 14
36100 Vicenza
Tel. 0444 – 544522
Fax 0444 – 234400
Email: proxyma@proxyma.it

Il Business Process Modeling Notation (BPMN) è un nuovo standard, emesso nel 2006 dal *Object Management Group (OMG)*, per modellare i processi aziendali. Lo standard è stato codificato con lo scopo di facilitare la rappresentazione dei processi grazie ad un *linguaggio semplice* in grado di esplicitare le *esigenze complesse* delle aziende moderne. Nel gennaio 2011 è stata emanata la release 2.0

L'introduzione in azienda di uno standard codificato a livello internazionale permette di *eliminare i problemi di comunicazione* interni all'azienda e verso entità esterne (certificatori, external audit, clienti, fornitori, ecc) e di modellare i processi sicuri di utilizzare un *modello coerente e consistente*. Inoltre, grazie a questo standard, è immediata la trasposizione del processo dalla raffigurazione grafica alla sua rappresentazione nel linguaggio XML per l'esecuzione dei processi (*BPEL4WS*: Business Process Execution Language for Web Services).

iGrafx® FlowCharter™ dà la possibilità di mappare i processi aziendali seguendo la metodologia del BPMN sicuri della conformità allo standard e, grazie al motore di simulazione di iGrafx® Process™, è possibile anche analizzarne le performance.

I corsi offerti da Proxyma hanno l'obiettivo di portare il professionista ad essere "operativo" nel minor tempo possibile. Per questo motivo il corso di modellazione dei processi aziendali con BPMN si articola in *tre giornate* lavorative ed impegna il partecipante ad utilizzare attivamente l'applicativo.

A conclusione del corso il partecipante sarà in grado di:

- adottare la simbologia del BPMN;
- controllare la sincronia e la direzione del flusso;
- gestire processi esterni e concorrenti all'azienda;
- gestire i flussi eccezionali;
- gestire i flussi di messaggio tra più entità;
- analizzare le performance del processo.

Inoltre durante il corso, verranno presentati alcuni *Casi di Studio* in cui viene messo a confronto il flowcharting tradizionale con la mappatura secondo BPMN con lo scopo di aprire il dibattito sui processi aziendali che i partecipanti vorranno porre all'attenzione del docente e degli altri corsisti in modo da "mettere in pratica" le tematiche trattate.

Il corso si rivolge a

- Responsabili dell'Organizzazione, Responsabili del Personale e loro collaboratori
- Responsabili della Qualità e delle diverse funzioni aziendali e loro collaboratori
- Green Belt, Yellow Belt; Professionisti Lean Six Sigma

Programma del corso

- *La metodologia del BPMN*
 - La storia dello standard
 - L'utilizzo del BPMN in iGrafx
- *Cenni al BPEL4WS*
- *Terminologia*
 - Le differenze dal flowcharting tradizionale
 - Introduzione al nuovo lessico
- *La simbologia standard*
 - Gli eventi
 - Le attività
 - I gateway
 - I flussi
 - Pool e Lane
 - Gli elementi accessori: gruppo, documento, testo
- *I modelli di processo*
 - Private Business Process: i processi interni all'azienda
 - Public Process: l'interazione tra i processi interni ed un'entità esterna
 - Collaborative Process: l'interazione tra processi di varie entità
- *La gestione degli Eventi*
 - Gli eventi nella loro sequenza temporale
 - Tipologie di eventi
- *La gestione delle Attività e dei sottoprocessi*
 - Le attività atomiche e non-atomiche
 - Le forme contenitore
 - Tipologie di sottoprocessi: sottoprocessi collassati od espansi
 - Rappresentazione di attività complesse: le “rilavorazioni”
 - Gestire attività parallele
 - Sincronizzare l'output di più attività

- *Il controllo sui flussi*
 - Differenza tra concetto di “decisione” e “controllo” del flusso
 - Gestire la divisione e l’unione dei flussi
 - I controlli esclusivi
 - I controlli inclusivi
 - La sincronizzazione del flusso
 - Le decisioni basate su eventi
- *Il flusso di messaggio*
 - Rappresentazione di scambi informativi tra più entità
 - Modellazione delle informazioni da scambiare
 - Simulazione del flusso di messaggio
- *I flussi eccezionali*
 - Mappare situazioni eccezionali
 - Modellare le eccezioni
 - Simulare i flussi eccezionali
- *La gestione degli errori*
 - Rappresentare situazioni di errore durante l’esecuzione del processo (scarti di lavorazione, ecc)
 - Modellare gli errori
 - Simulare gli errori
- *La simulazione del processo mappato*
- *L’analisi del processo*

* Per accedere al *Corso di Modellazione dei processi aziendali con BPMN* sono propedeutici i *Corsi di Mappatura e di Analisi dei Processi Aziendali o similari*.