

Corso di Mappatura dei Processi Aziendali

iGrafx®
FLOWCHARTER™

PROXYMA
Contrà San Silvestro, 14
36100 Vicenza
Tel. 0444 – 544522
Fax 0444 – 234400
Email: proxyma@proxyma.it

La mappatura dei processi è ritenuta una componente propedeutica per ogni progetto legato al mondo della *Qualità* e alla *reingegnerizzazione dei processi*. Una rappresentazione chiara e di facile lettura dei processi aziendali è indispensabile per gli analisti organizzativi che vogliono valutare le interazioni delle attività nella loro sequenza logico-temporale.

La rappresentazione grafica del processo è uno dei mezzi più efficaci per evidenziare aree potenzialmente problematiche, per valorizzare la comunicazione interna ed esterna all'azienda, per diffondere le politiche e il know-how aziendale. La mappatura è il punto di partenza per qualsiasi tipo di analisi che si ponga come obiettivo lo snellimento dei processi, l'eliminazione dei colli di bottiglia, l'aumento dell'efficienza e dell'efficacia delle attività operative.

Una conoscenza accurata di *iGrafx® FlowCharter™* permette di abbattere drasticamente i tempi necessari per la messa a regime di progetti di *business process management* e consente di sfruttare al massimo le potenzialità di uno strumento ad oggi leader di mercato.

I corsi offerti da *Proxyma* hanno l'obiettivo di portare il professionista ad essere "operativo" nel minor tempo possibile. Per questo motivo il *corso di mappatura dei processi aziendali* si articola in *due giornate* lavorative ed impegna il partecipante ad utilizzare attivamente l'applicativo.

A conclusione del corso il partecipante sarà in grado di:

- rappresentare diagrammi di flusso coerenti e ben strutturati;
- collegare alle mappature tutte le informazioni aziendali di supporto;
- condividere i documenti tra più utenti;
- creare un modello ed uno standard aziendale da diffondere nell'organizzazione;
- realizzare Organigrammi;
- identificare le criticità (matrici di priorità, spine di Ishikawa, diagrammi di Pareto, tabelle FMEA);
- tracciare Value Stream Map.

Inoltre durante il corso, il docente introduce il BPMN (*Business Process Modeling Notation*) con la finalità di far conoscere ai partecipanti lo standard mondiale di mappatura dei processi.

Il corso si rivolge a:

- Specialisti dell'Organizzazione e del Personale
 - Specialisti della Qualità
 - Responsabili delle diverse funzioni aziendali e loro collaboratori
 - Green Belt, Yellow Belt; Professionisti Lean Six Sigma
-

Programma del corso

Prima parte: elementi base di mappatura

- *Illustrazione della suite iGrafx e dell'ambiente di lavoro di FlowCharter*
- *Rappresentazione del processo sotto forma di flusso*
 - Elementi fondamentali di mappatura: Forme e Connettori
 - Librerie: organizzazione delle forme e dei connettori
 - Creazione elementi accessori di mappatura: Elementi Grafici e Testo
- *Strumenti per la correzione iterativa*
 - Strumento Selezione
 - Strumenti di impaginazione: Menu Disponi, Griglia, Linee Guida e Connettori automatici
- *Strumenti di formattazione*
 - Formattazioni per singolo elemento e formattazioni globali
- *Creazione di stili predefiniti e personalizzati*
 - Creazione di stili e di forma predefiniti: il Formato Diagramma
 - Librerie delle forme e dei connettori
 - I Modelli
- *Collegamenti ed informazioni aggiuntive delle forme*
 - Collegamenti a documenti esterni o a pagine Web
 - Le Note
 - I Dati Personalizzati e i Campi
 - Layout di Testo
- *Livelli e loro gestione*
- *Stampa dei documenti e Pagina Master*
- *Pubblicazione dei documenti verso Office e in formato PDF*
- *Pubblicazione dei documenti come Pagina Web*
- *Pubblicazione di un Progetto Web*
 - Gestione dei documenti di progetto
 - Pubblicazione in formato HTML o Applet Java

Seconda parte: elementi avanzati di mappatura

- *Gestione delle di errore*
 - Le matrici di priorità
 - Creazione dei diagrammi causa-effetto
 - Spina di Ishikawa e generazione del diagramma di Pareto
 - Inserimento causali e loro analisi
 - Esportazione come modello FMEA
 - *La Value Stream Map*
 - Mappatura secondo la logica della Lean Production
 - Linea del Tempo e della Distanza, Takt Time e Takt Goal
 - Studio di un caso reale
 - Gli strumenti di diagrammazione
 - Esportazione ed importazione dati
 - La catena del valore estesa
 - *Gli Organigrammi*
 - Creazione e formattazione del layout di organigrammi
 - Importazione ed esportazione verso database
 - *Gli altri diagrammi*
 - Diagramma SIPOC
 - Grafico di selezione
 - Layout diagramma
 - *I Diagrammi di Processo*
 - I Reparti: formattazione ed auto-dimensionamento
 - La gestione dei reparti: reparti gerarchici e reparti mobili
 - *Cenni al Business Process Modeling Notation*
 - Breve storia del BPMN
 - L'utilizzo del BPMN per la mappatura di processi interni e B2B
 - Illustrazione delle principali forme utilizzate: Pool, Lane, Attività, Eventi e Controlli
 - Le tre tipologie di flusso: di Sequenza, di Messaggio e le Associazioni
-