

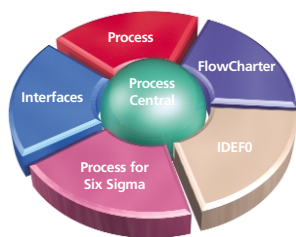
Miglioramento dei processi

“Gli strumenti iGrafx... ci hanno aiutato a tenere traccia di processi complessi e spesso interdipendenti all'interno della nostra organizzazione, consentendoci di velocizzarli in maniera più efficace.”

– John Wilhelm
Process Manager, ABB

Organizzazioni leader che utilizzano iGrafx:

- Coca-Cola
- Lockheed Martin
- McKesson
- NASA
- Procter & Gamble
- Siebel
- Sumitomo Bank
- US Army



Le soluzioni iGrafx sono una suite integrata di software e servizi per la perfezione dei processi.

Cambiare il concetto di gestione delle organizzazioni

Le iniziative formali per il miglioramento dei processi sono da decine d'anni al centro dell'attenzione. Da TQM (Total Quality Management) a BPR (Business Process Reengineering) e Six Sigma, le aziende hanno sempre cercato di migliorare la bottom line concentrandosi su una varietà di misure da adottare. Per un'implementazione di successo di tali iniziative è stata fondamentale l'attenzione posta sui processi aziendali. iGrafx® offre alle aziende un approccio top-down per la definizione, il miglioramento e la distribuzione dei processi.

Raggiungere obiettivi organizzativi tramite il cambiamento dei processi

Per ottenere obiettivi organizzativi negli indicatori principali di prestazioni quali redditività, soddisfazione dei clienti e utilizzo delle risorse è stato spesso necessario cambiare il modo in cui le aziende operavano e venivano gestite. Sia che seguano una metodologia formale sia che implementino un'iniziativa alternativa, molte aziende oggi si trovano ad adottare un approccio imperniato sui processi per ottenere vantaggi in termini di organizzazione.

iGrafx da quasi due decenni offre prodotti leader per aiutare le aziende a raggiungere la perfezione dei processi. Fornendo soluzioni che consentono alle società di definire, analizzare, migliorare e gestire i processi, le aiutiamo a ottenere vantaggi competitivi nel moderno ambiente globale in continua evoluzione.

Le nostre soluzioni vengono utilizzate dalle aziende leader in un gran numero di settori per un'ampia gamma di iniziative volte al miglioramento dei processi. Grazie a iGrafx, le aziende possono acquisire conoscenze sui processi alla fonte, ovvero dai responsabili di processo. Tali informazioni possono essere gestite e condivise nell'intera organizzazione tramite il repository dei processi.

Per un'iniziativa di automazione dei processi di sicuro successo è indispensabile la capacità di migliorare i processi prima della distribuzione effettiva in un sistema di esecuzione. L'automazione di processi non ottimizzati potrebbe amplificare le inefficienze creando svariati problemi. iGrafx consente alle organizzazioni di ottenere una comprensione maggiore dei processi, creando di conseguenza un vantaggio più globale tramite il miglioramento e l'automazione degli stessi.

Per la aziende che desiderano automatizzare i processi, le nostre soluzioni consentono ai professionisti IT di ampliare i modelli creati dai responsabili di processo con contenuti di esecuzione dettagliati. Questi modelli possono quindi essere esportati tramite formati file basati su standard per un'importazione diretta in un sistema BPM (Business Process Management). Questo legame diretto riduce i tempi di distribuzione dei processi aggiornati, consentendo al contempo all'azienda di capitalizzare al meglio le mutevoli dinamiche di mercato.

Molte iniziative di miglioramento dei processi vengono condotte da organizzazioni lontane tra loro in senso geografico o funzionale. La capacità di condividere facilmente informazioni aggiornate è di vitale importanza per mantenere l'intero team al passo con gli obiettivi raggiunti e per assicurare risultati ottimali. iGrafx offre alle organizzazioni un sistema di gestione dei processi centrale in grado di semplificare la collaborazione tenendo traccia e gestendo la documentazione per un controllo degli accessi, una gestione dei cambiamenti e una cronologia completi e sicuri.

Grazie alla gestione centralizzata della documentazione, le aziende possono aumentare il ROI (Return On Investment) e ridurre i tempi di distribuzione di processi simili in regioni diverse, eliminando di conseguenza la necessità di un approccio ad hoc per il miglioramento dei processi. Sfruttando le conoscenze acquisite nel corso di precedenti iniziative, le organizzazioni possono guadagnare tempo per perseguire altre iniziative di miglioramento nonché risultati in generale migliori.

iGrafx offre alle aziende un'esclusiva proposta di valore per incrementare il ROI tramite il miglioramento dei processi. Le nostre soluzioni non solo aprono nuovi punti di vista sul comportamento e sui risultati per creare processi ottimizzati ma offrono inoltre una struttura a livello aziendale per il miglioramento dei processi in grado di rispondere alle esigenze uniche di stakeholder individuali e organizzazioni.

Il pilastro della perfezione dei processi

Le soluzioni iGrafx sono progettate unicamente per rispondere alle esigenze specifiche di iniziative dedicate ai processi individuali offrendo al contempo una famiglia integrata di componenti per un approccio unificato alla perfezione dei processi. Le capacità di iGrafx possono essere distribuite laddove necessario per la risoluzione mirata dei problemi. Le funzionalità di gestione dei processi di iGrafx forniscono un controllo centralizzato per assicurare rilevamento e gestione accurati dei processi oltre a condivisione delle conoscenze all'interno dell'azienda, per raggiungere così la perfezione dei processi.

Sfruttare l'esperienza per ottenere un ROI superiore

Gli strumenti iGrafx vengono utilizzati dai consulenti leader in tutto il mondo per il miglioramento dei processi. Tali organizzazioni si avvalgono di iGrafx per aiutare le aziende a comprendere i vantaggi del divenire un'organizzazione imperniata sui processi. Per ulteriori informazioni sul ricco elenco di nostri partner, visitate il sito www.igrafx.com/affiliates.

Volete tuffarvi nel mondo iGrafx? Sfruttate i vantaggi dei nostri servizi di training e consulenza, che vi aiuteranno ad applicare la potenza di iGrafx più velocemente che mai. Per ulteriori informazioni sui nuovi corsi in programmazione, visitate il sito www.igrafx.com/services.

Rivolgetevi a noi per avere successo

Per scoprire come entrare nel mondo di iGrafx, chiamate i nostri esperti al numero 503.404.6050 o inviate un e-mail all'indirizzo info@igrafx.com.

Sede centrale mondiale

85716 Unterschleißheim
Einsteinstraße 10
Germania
Tel.: +49 (0) 89 12471 100
Fax: +49 (0) 89 12471 101
www.igrafx.de
info.de@igrafx.com

Italia

Contrà S. Silvestro,
14 - 36100 Vicenza
Tel: +39 0444-544522
Fax: +39 0444-234400
Email: info@proxyma.it
www.igrafx.de/it

Presenza internazionale

Germania - Sede centrale europea
Regno Unito / Irlanda
Danimarca
Austria
Giappone
Australia
Polonia
Francia
Spagna
Messico
Korea

Per informazioni sui
contatti visitate:
www.igrafx.com/contact