

# Corso di Eccellenza in BPM

## Edizione 2010

Proxyma è lieta di presentarvi il nuovo “Corso di Eccellenza in Business Process Management” dedicato a manager e professionisti che hanno la necessità di acquisire specifiche competenze per affrontare l’analisi organizzativa dell’azienda e di gestirne l’ingegnerizzazione e/o la re-ingegnerizzazione per processi.

La finalità del corso è di presentare un metodo che, fondandosi su solide basi teoriche, fornisca una guida operativa per gestire la realizzazione di progetti di riorganizzazione strutturale orientata ai processi. Il Corso di Eccellenza di BPM è oggi la massima espressione dell’innovazione tecnologica applicabile in azienda; un approccio organizzativo rivoluzionario che permette di acquisire e consolidare vantaggi competitivi fino ad oggi inesplorati, in linea con i più rigorosi standard internazionali.

La quota di partecipazione è di **€. 2.790,00+Iva a persona** ed include, oltre alla docenza, il materiale didattico, l’attestato di frequenza a fine corso, due Coffee Break ed il Lunch. Inoltre, a chi ne fosse sprovvisto, Proxyma mette a disposizione un notebook gratuitamente per le esercitazioni; è gradito, per questo tipo di servizio, un preavviso di almeno una settimana.

Per aderire ai corsi o ricevere ulteriori informazioni è sufficiente inviare il modulo via **fax** allo **0444-234400** oppure via mail a [proxyma@proxyma.it](mailto:proxyma@proxyma.it)

<b>Primo modulo</b>	<b>25 – 26 febbraio 2010</b>
<b>Secondo modulo</b>	<b>3 – 4 – 5 marzo 2010</b>

Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
Azienda \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_  
Prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_  
P.Iva o C.F. \_\_\_\_\_  
Telefono/Cell. \_\_\_\_\_  
Email \_\_\_\_\_

Ai sensi del D. Lgs. 196/03 sulla tutela dei dati personali si autorizza espressamente la Proxyma a trattare elettronicamente e a conservare i dati contenuti nel presente form. I dati in oggetto saranno utilizzati esclusivamente per l’invio di materiale informativo, promozionale e commerciale. Per ottenere la cancellazione o l’aggiornamento di questi dati si dovrà scrivere all’indirizzo e-mail: [info@proxyma.it](mailto:info@proxyma.it)

autorizzo                       non autorizzo

## Contenuto del Corso di Eccellenza in Business Process Management

Il Corso di Eccellenza in B.P.M. consiste in lezioni frontali tenute da docenti universitari di valenza internazionale e integrate da esercitazioni guidate. Le classi sono formate da un numero limitato di utenti per consentire un adeguato approfondimento degli argomenti.

Durante il corso verranno trattati sia aspetti metodologici che operativi di analisi e ristrutturazione dei processi. Verranno affrontati aspetti teorici di modellazione dei flussi e delle funzionalità aziendali, oltre che la gestione delle fasi principali di raccolta, analisi e implementazione dei processi ottimizzati

Verrà privilegiata una metodologia didattica del tipo “insegnamento attraverso gli esempi”, basando le discussioni su casi di studio concreti. A conclusione del corso verrà poi svolto un esempio completo di sviluppo guidato. Sintesi dei contenuti affrontati nel corso:

- Introduzione ai concetti fondamentali del Business Process Management
- Analisi di flusso nei processi aziendali
- Il Business Process Maturity Model (BPMM)
- Il Business Process Management (BPM)
- Cos'è il Business Process Reengineering (BPR)
- I Meta-modelli dell'organizzazione aziendale
- La notazione BPMN (Business Process Modeling Notation)
- Metodologie e strumenti di supporto alla rappresentazione dei processi aziendali
- Analisi strutturale e comportamentale dell'organizzazione
- Ricostruzione e ingegnerizzazione dei processi
- Validazione dei processi mappati
- Uso della Simulazione nell'analisi di processo
- La definizione degli scenari di simulazione
- L'analisi dei risultati della simulazione
- Analisi “what-if”
- Esercitazioni e discussione di casi di studio

### Eventuali annullamenti

Le adesioni saranno accettate fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti previsto per ogni iniziativa formativa. Qualora le domande di iscrizione dovessero eccedere il numero massimo di partecipanti previsto dal programma, Proxyma si riserva di replicare il corso prescelto in modo da soddisfare le richieste pervenute rispettando l'ordine cronologico.

L'eventuale annullamento dell'iscrizione deve essere anticipato telefonicamente e successivamente formalizzato anche per iscritto via fax o posta elettronica almeno 7 giorni prima della data di inizio del corso. Il mancato rispetto di tale termine comporta l'addebito dell'intera quota di iscrizione.

Proxyma si riserva la facoltà di modificare le date dei corsi programmati qualora non fosse raggiunto un numero sufficiente di partecipazioni atto a garantire il corretto ed efficace svolgimento dell'attività formativa.

### Servizi aggiuntivi

I corsi presentati sopra, così come tutto il supporto operativo possono essere adattati e tenuti per il personale di una sola azienda, presso l'azienda stessa o in altri luoghi prescelti. Proxyma è a disposizione per discutere e mettere a punto un programma progettato e personalizzato in relazione alle specifiche esigenze aziendali.

### Modalità di pagamento

**La partecipazione è subordinata al pagamento della relativa quota che dovrà essere versata prima dell'inizio dei corsi.** Il versamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario a UNICREDIT Banca S.p.A. - Agenzia n° 2118 - Corso Padova, 142 - 36100 Vicenza - IBAN: IT61 CIN: Z ABI: 02008 CAB: 11802 C/c: 000040050960 oppure tramite pagamento on-line alla pagina <http://www.proxyma.it/store.php>