

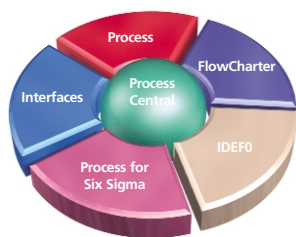


Standard ISO

Utilizzando iGrafx®, Britvic ha trasformato la propria documentazione procedurale in diagrammi di flusso per creare un sistema di gestione dei processi su misura che comporta significativi risparmi sui costi di stampa.

Aziende leader che utilizzano iGrafx:

- ATi
- Bayer
- Daimler-Chrysler
- Halliburton
- IBM
- Motorola
- Siemens
- Toshiba



Le soluzioni iGrafx sono una suite integrata di software e servizi per la perfezione dei processi.

Perfezione dei processi attraverso l'adozione di standard

Gli standard ISO si sono evoluti da sistemi per documentare i comportamenti desiderati a sistemi strettamente integrati nella direzione strategica delle organizzazioni e dei loro obiettivi. Nell'attuale evoluzione, tali standard si concentrano sull'apportare vantaggi valutabili in termini di prestazioni, qualità e soddisfazione dei clienti, resi possibili tramite l'ottimizzazione dei processi dell'organizzazione. iGrafx® consente alle aziende di sfruttare e capitalizzare i requisiti degli standard per implementare un approccio di ampio respiro volto alla perfezione dei processi.

Modello gestionale dei processi per un costante miglioramento

Tutto il lavoro viene portato a termine come parte di un processo e tutti i processi sono collegati tra loro a rappresentare l'intera attività di un'organizzazione. Processi efficaci sono la chiave del successo di ogni azienda. I processi sviluppati per offrire risultati che rispondano agli obiettivi vitali di qualità delle organizzazioni e dei clienti vengono utilizzati come vantaggi notevoli nell'altamente competitivo mercato odierno.

Gli standard ISO attestano l'importanza di processi efficaci per la misurazione del livello qualitativo dei risultati ottenuti. La semplice documentazione dei processi non dà alcun frutto. Il QMS (Quality Management System) deve definire e abilitare i sistemi e le tecniche che valutano e rivedono continuamente la rilevanza e i risultati di un processo che va a toccare gli obiettivi strategici dell'azienda. I processi inefficienti devono essere modificati o eliminati. Si punta ai risultati mentre la gestione è affrontata con responsabilità per assicurare una filosofia volta al miglioramento continuo.

iGrafx ricopre da tempo un ruolo fondamentale nell'aiutare le organizzazioni a ottenere la certificazione ISO. Attraverso una suite unica e intuitiva di soluzioni per la gestione dei processi, iGrafx offre alle aziende la capacità di documentare, migliorare e gestire i processi in conformità agli standard ISO. Introducendo un approccio imperniato sui processi, iGrafx aiuta le organizzazioni ad assicurarsi che la conformità agli standard diventi un potente elemento di semplificazione per il raggiungimento della perfezione operativa e non solamente un obbligo imposto.

Le aziende si avvalgono di iGrafx come parte del QMS per:

- standardizzare e gestire le operazioni;
- comprendere e ottenere i requisiti interni ed esterni;

- valutare i processi dal punto di vista del valore ed eliminare le fasi che non presentano un valore aggiunto;
- acquisire i dati effettivi relativi alle prestazioni dei processi;
- condurre simulazioni per migliorare continuamente le prestazioni dei processi;
- incoraggiare le iniziative di miglioramento dei processi;
- condividere coerentemente conoscenze accurate e aggiornate sui processi.

Per molte di queste organizzazioni, ISO rappresenta una delle svariate iniziative basate sui processi comunemente adottate. Anche metodologie quali Six Sigma e requisiti regolatori come Sarbanes-Oxley richiedono un approccio imperniato sui processi. Grazie a iGrafx, l'approccio coerente alla perfezione dei processi è reso possibile tramite l'adozione di strumenti specifici per ogni metodologia, integrati in una più vasta suite di soluzioni.

Gli standard ISO aiutano le aziende a raggiungere un importante livello di coerenza e qualità tramite un modello di gestione dei processi destinato a un continuo miglioramento. I risultati sono misurabili in termini di incremento dei profitti, diminuzione dei costi e miglioramento della soddisfazione dei clienti. iGrafx aiuta le aziende a ottimizzare tali risultati grazie a un set di soluzioni per la gestione dei processi potente, integrato e facile da utilizzare.

Il pilastro della perfezione dei processi

Le nostre soluzioni aiutano le organizzazioni a raggiungere gli obiettivi di gestione dei processi sanciti dagli standard ISO integrandosi senza problemi con gli altri elementi costitutivi di iGrafx per un approccio unificato alla perfezione dei processi. iGrafx aiuterà a colmare il divario tra i principali elementi costitutivi delle organizzazioni al fine di garantire un elevato livello di coerenza, gestione, cronologia e controllo dei processi nell'intera azienda, per raggiungere così la perfezione.

Sfruttare l'esperienza per ottenere un ROI superiore

Gli strumenti iGrafx vengono utilizzati da consulenti e professionisti ISO leader in tutto il mondo. Tali organizzazioni si avvalgono di iGrafx per aiutare le aziende a comprendere i vantaggi dell'essere un'organizzazione basata su standard. Per ulteriori informazioni sul ricco elenco di nostri partner, visitate il sito www.igrafx.com/affiliates.

Volete tuffarvi nel mondo iGrafx? Sfruttate i vantaggi dei nostri servizi di training e consulenza, che vi aiuteranno ad applicare la potenza di iGrafx più velocemente che mai. Per ulteriori informazioni sui nuovi corsi in programmazione, visitate il sito www.igrafx.com/services.

Rivolgetevi a noi per avere successo

Per scoprire come entrare nel mondo di iGrafx, chiamate i nostri esperti al numero 503.404.6050 o inviate un e-mail all'indirizzo info@igrafx.com.

Sede centrale mondiale

85716 Unterschleißheim
Einsteinstraße 10
Germania
Tel.: +49 (0) 89 12471 100
Fax: +49 (0) 89 12471 101
www.igrafx.de
info.de@igrafx.com

Italia

Contrà S. Silvestro,
14 - 36100 Vicenza
Tel: +39 0444-544522
Fax: +39 0444-234400
Email: info@proxyma.it
www.igrafx.de/it

Presenza internazionale

Germania - Sede centrale europea
Regno Unito / Irlanda
Danimarca
Austria
Giappone
Australia
Polonia
Francia
Spagna
Messico
Korea

Per informazioni sui
contatti visitate:

www.igrafx.com/contact