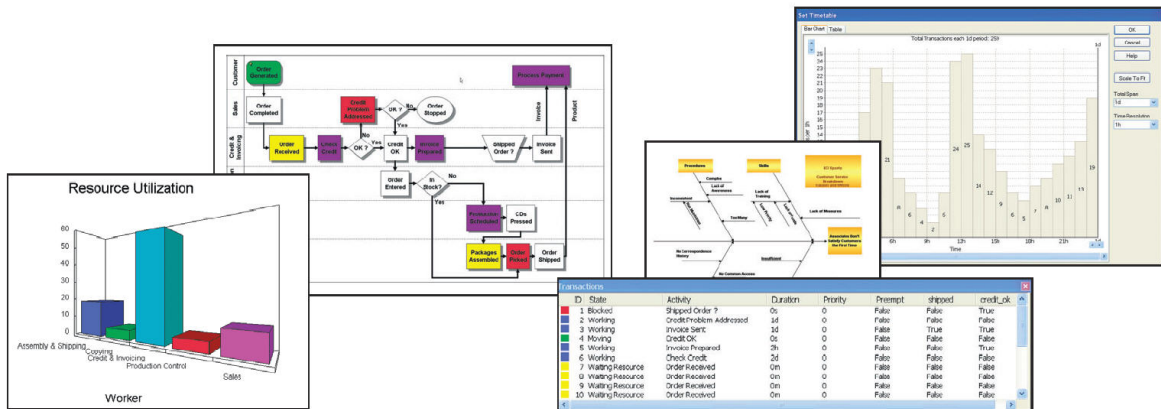


Corso di *Modellazione Dinamica* dei processi aziendali



Didattica erogata in collaborazione con Senior Master Black Belt



Obiettivi del Corso

Modellare i processi aziendali, validare il modello organizzativo e simulare le performance nel tempo sono gli strumenti che ogni professionista dovrebbe avere a disposizione per apportare soluzioni concrete in azienda. Approccio supportato anche dal P.N. Transizione 4.0 ai Punti 3-4-5-9 delle Tecnologie Abilitanti. Questa attività è oggi nota come “*Digital Trasformation*”.

Perciò è necessario passare dalla rappresentazione statica dei processi aziendali ad una visione dinamica che tenga conto della *simultaneità degli eventi oltre che della loro variabilità e complessità*. Questo è dovuto al fatto che l’azienda è soggetta ad eventi imprevedibili, rendendo necessari nuovi strumenti e metodologie di analisi per sopperire ai limiti imposti dal foglio elettronico che non riesce a determinare correttamente i KPI.

Solo in questo modo sarà *possibile* prendere coscienza di come si può effettivamente ridurre i tempi ed i costi operativi mediante l’efficace utilizzo delle risorse, favorire l’attenzione verso la soddisfazione del cliente nonché promuovere la qualità dei prodotti/servizi offerti al mercato.

Gli sforzi finora compiuti nell’ambito della Qualità e dell’Organizzazione aziendale per rappresentare ciò che avviene nel quotidiano sono il punto di partenza necessario per passare da una descrizione della realtà alla sua trasformazione in un **modello digitale (Digital Transformation)** in grado di simulare il comportamento dell’azienda (Digital Twin). Il modello di processo diventa quindi uno strumento indispensabile per ottenere dati quantitativi e qualitativi su cui gli analisti aziendali possono basare le loro decisioni e creare ipotetici scenari di business (what-if analysis) in modo da avere una visione chiara di come determinate azioni e scelte strategiche andranno ad impattare sulle performance dell’aziendale (To-Be).

Il percorso didattico di modellazione ed analisi di processo consente all’utente di approfondire gli attuali standard internazionali utilizzati nel mondo del **Business Process Management** e di applicare una Road Map che, tramite chiare fasi, consente di concretizzare un progetto pilota di miglioramento robusto e duraturo nel tempo.

A conclusione del corso, il partecipante sarà in grado di porre in essere un progetto di mappatura e analisi di processo utilizzando gli strumenti di simulazione:

- ✓ collegare alle mappe tutte le informazioni aziendali di supporto e condividere i documenti tra più utenti;
- ✓ identificare le criticità (matrici di priorità, spine di Ishikawa, diagrammi di Pareto, tabelle FMEA);
- ✓ tracciare Value Stream Map;
- ✓ leggere diagrammi in BPMN, nuovo standard di mappatura;
- ✓ simulare il processo per il calcolo delle performance (KPI);
- ✓ eseguire scenari multipli “what-if” per l’individuazione della decisione migliore.

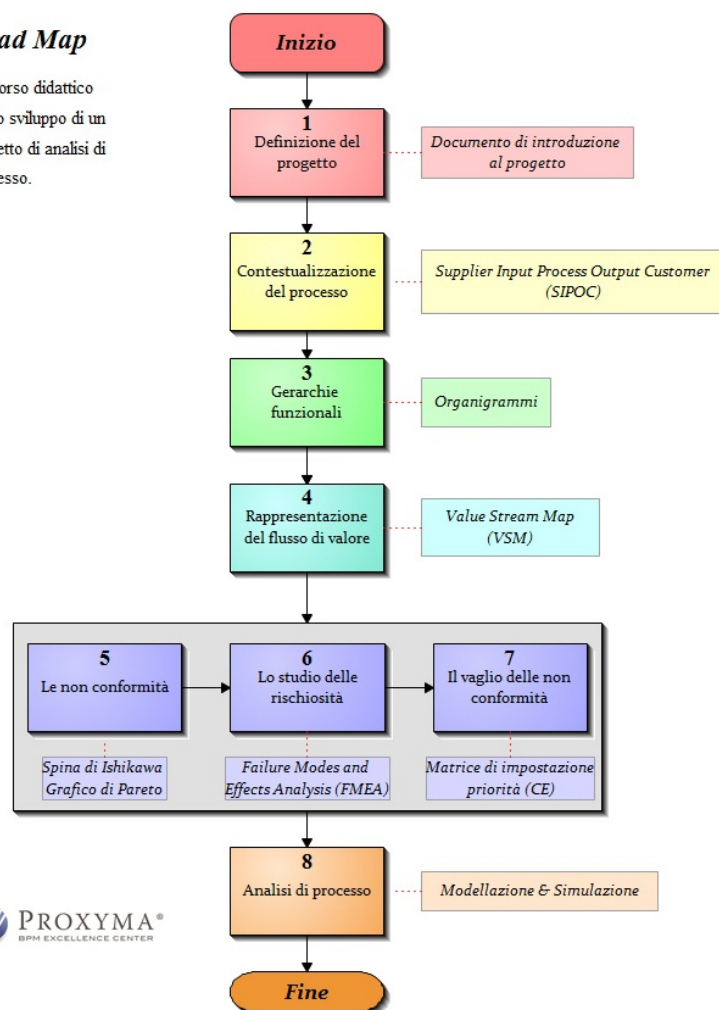
Il percorso didattico valuterà l'analisi di **processo transazionale**, risultando pertanto idoneo ad affrontare le problematiche insite in qualunque settore aziendale: produzione, servizi, amministrazione, logistica, gestione delle offerte e dei progetti, ecc.

Durante lo svolgimento del corso erogato via **FAD Interattiva** il discente riceverà un **metodo** per affrontare qualunque problematica inerente l'analisi di processo transazionale; quindi idoneo anche per progetti di miglioramento futuri. Questo avviene applicando una chiara road-map tratta dalle metodologie BPM, Lean e 6Sigma:

- ✓ contesto del problema (SIPOC);
- ✓ esplicitazione delle gerarchie funzionali (organigramma);
- ✓ rappresentazione del flusso del valore;
- ✓ diagrammazione del processo e dei relativi sotto-processi;
- ✓ applicazione di alcune tecniche tipiche della qualità;
- ✓ validazione e analisi del processo corrente;
- ✓ determinazione dei reali KPI del processo.

Road Map

Percorso didattico per lo sviluppo di un progetto di analisi di processo.



Programma del corso

✓ **Introduzione ai concetti della Business Process Analysis**

- cos'è un processo aziendale
- il modello di processo
- perché simulare i processi aziendali: dalla validazione all'analisi dei KPI

✓ **La mappa di processo**

- Elementi fondamentali di mappatura: Forme, Connettori ed i Reparti
- Strumenti per la correzione iterative, formattazione e gestione grafica
- Collegare le informazioni aziendali di supporto
 - Collegamenti a documenti esterni o a pagine Web
 - Le Note ed i Dati Personalizzati
- Condivisione dei documenti
 - Stampa dei documenti
 - Pubblicazione dei documenti verso Office e in formato PDF
- Dal FlowCharting tradizionale al BPMN
 - Breve storia del BPMN
 - L'utilizzo del BPMN per la mappatura di processi interni e B2B
 - Illustrazione delle principali forme utilizzate: Pool, Lane, Attività, Eventi e Controlli
 - Il controllo del flusso tramite Gateway
 - La gestione dei flussi eccezionali
- La mappa di processo nella metodologia Lean
 - La logica della Lean Production
 - la Value Stream Map (VSM)
 - Dalla VSM all'Extended VSM

✓ **Gli strumenti della qualità**

- La definizione dell'obiettivo attraverso strumenti di analisi
 - Le matrici di priorità

- Creazione dei diagrammi causa-effetto
- Spina di Ishikawa e generazione del diagramma di Pareto
- FMEA a norme AIAG
- Gli Organigrammi
 - Creazione e formattazione del layout di organigrammi – DB import
- Diagramma SIPOC

✓ **L'azienda come sistema**

- La gestione del tempo: pianificazioni ed eventi
 - Pianificazioni settimanali o a calendario reale
- Le risorse a disposizione del processo
 - Tipologia delle risorse: umane, attrezzature, infrastrutture IT
 - Definizione dei parametri di gestione delle risorse: tempi, costi e loro assegnazione
- Il carico di lavoro del processo
 - Concetto di generatore e sua implementazione
 - Valutazione della massima capacità produttiva
 - Modellazione di situazioni tipiche (ad orario, multimodali e andamenti statistici)

✓ **Il processo nel dettaglio: le attività**

- Gli Input del processo
 - Gestione dei flussi in entrata e metodi di raccolta delle transazioni
- Assegnazione delle risorse dedicate all'attività
 - Condivisione di risorse tra più attività - Risorse dedicate
 - Ruolo delle risorse nell'Activity Based Costing
- Tempi, costi e capacità massima delle attività
- L'attività come sottoprocesso
 - Il controllo del flusso in output: Decisioni esclusive - inclusive, ecc.

✓ **Le condizioni e i vincoli di processo**

- Gli Attributi: strumenti per rappresentare condizioni e vincoli
- Le componenti statistiche e matematiche: le Espressioni e le Funzioni

✓ **La validazione del modello**

- Verifica del flusso: Aspetti statistici relativi alla validazione

✓ **L'impostazione della Simulazione**

- Lo Scenario da simulare e l'impostazione dell'Esecuzione
- Definire la durata della simulazione e il tempo di "messa a regime"
- La gestione dei Report (statistiche)

✓ **La Simulazione del processo AS-IS**

- Simulazione "passo-passo" e in modalità "traccia"
- Valutazione visiva dell'andamento del processo
- I parametri del Progresso Simulazione
- Le barre delle simulazione: analizzare il comportamento di ogni singola transazione durante la simulazione
- Simulazione in background

✓ **Analisi della Value Chain realizzata**

- Le analisi per: Tempi, Costi, Risorse, Code
- Il report per analisi personalizzate
- I report per la valutazione multidimensionale dei KPI
- La visione interdisciplinare dei fenomeni organizzativi riscontrati

✓ **La simulazione del processo TO-BE**

- Lo scenario
- Impostazione di scenari alternativi "What If"
- Analisi su molti scenari "What If"
- Identificazione dello scenario ottimale "To Be" per l'implementazione