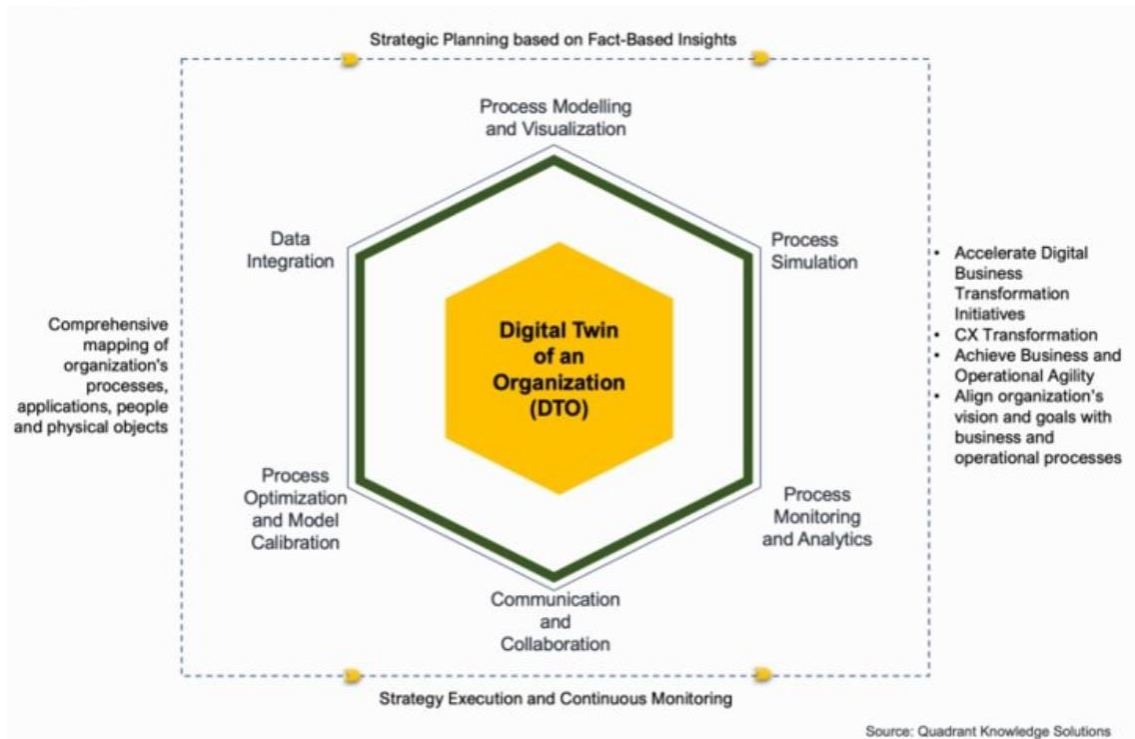


Introduzione al DTO

Digital Twin of an Organization



Progettare il Gemello Digitale dell'Organizzazione Aziendale

Obiettivi del Corso

Come si fa a creare il Gemello Digitale dell'organizzazione in azienda?

Le forti spinte all'innovazione da parte del MIMIT per l'attuazione delle Tecnologie Abilitanti previste dal P.N. Transizione 4.0 e 5.0 hanno innescato in Italia nell'ultimo quinquennio una gran quantità di tentativi per attuare la Trasformazione Digitale. C'è chi ha digitalizzato i documenti con l'ausilio degli scanner (non accorgendosi di fare solo archiviazione documentale), connesso le macchine utensili alla rete aziendale (pensando erroneamente di aver ottimizzato la produzione), tracciato flussi di sequenza (credendo di modellare processi), creato macro complesse con il foglio elettronico (sperando di predire il futuro), e così via. Un una gran varietà di buone intenzioni spesso non suffragate da corrette considerazioni.

Seppur orientati alla ricerca dell'efficienza aziendale ed operando spesso senza una linea guida che li accompagnasse verso un risultato concreto, manager e professionisti hanno seppellito di aforismi quello che invece avrebbero dovuto effettivamente effettuare: misurare la catena del valore.

Eppure ci sono fior di standard e tecnologie dedicate all'argomento. Ma allora perché s'incappa in errori così grossolani? La causa principale deriva dal fatto che ogni processo aziendale si comporta in modo sempre diverso, per quanto apparentemente simile. Infatti ogni processo d'impresa è caratterizzato da eventi sempre diversi difficilmente prevedibili. L'evento si cadenza con la misurazione del "tempo", diventando vincolante nella qualità dell'analisi e nei conseguenti risultati (KPI).

Oltre a ciò le informazioni che gravitano attorno alle attività dei processi sono molteplici e si esplicitano a più livelli e spesso con differenti unità di misura: il principale è il tempo, seguono i costi, le mansioni del personale, gli strumenti impiegati, le code generate da eccesso di ordini o rilavorazioni, la gestione di commesse complesse, ecc.

Ecco allora che ogni processo d'impresa è caratterizzato non solo dalla complessità, ma soprattutto dalla sua unicità, seppur apparentemente simile rispetto a contesti analoghi.

Questo percorso è nato per aiutare professionisti e manager a comprendere una chiara roadmap sul "come si fa". Il corso di *"Introduzione al DTO"* consente a qualsiasi utente di capire come affrontare la modellazione di processo, validare il modello organizzativo, capirne il funzionamento e divulgarlo.

Basato su robuste metodologie internazionali è una roadmap che ogni professionista dovrebbe conoscere per apportare concrete soluzioni di miglioramento in azienda così come previsto dal nuovo P.N. Transizione 5.0

Il DTO evidenzia più fasi:

- La prima, nota come Digital Transformation, la migrazione da una struttura organizzativa funzionale ad una per processi
- La seconda, si ingegnerizzare il **Digital Twin**: cioè generare il suo “*gemello digitale*”; un modello multidimensionale in grado di ospitare le strutture operative dell’azienda identificate nella fase di trasformazione digitale.
- Nella terza il gemello digitale è così pronto per essere integrato nei sistemi informativi aziendali connettendosi ai repository ed agli ERP tramite nuove interfacce standard quali *.bpmn ed *.XDPL.

Completata quest’ultima fase, finalmente avremo ottenuto il Digital Twin of an Organization.

Contenuti del corso di “Introduzione al DTO”

A conclusione del corso, il partecipante sarà in grado di prendere coscienza dello svolgimento di un progetto di creazione di un DTO utilizzando gli strumenti necessari all’operazione:

- ✓ Definizione della struttura funzionale: la gerarchia ed i reparti
- ✓ Creare un modello ed uno standard aziendale da diffondere nell’organizzazione;
- ✓ leggere diagrammi BPMN, nuovo standard di modellazione;
- ✓ creare il modello di processo dell’organizzazione
- ✓ generare un’analisi dinamica di processo;
- ✓ simulare il processo per il calcolo delle performance (KPI);
- ✓ eseguire scenari multipli “what-if” per l’individuazione della decisione migliore.
- ✓ Connettere il nuovo modello organizzativo al sistema informativo aziendale

Il percorso didattico affronterà l’analisi di **processo transazionale**, risultando pertanto idoneo ad affrontare le problematiche insite in qualunque settore aziendale: produzione, servizi, amministrazione, logistica, gestione delle offerte e dei progetti, ecc.

Durante lo svolgimento del corso erogato via **FAD Interattiva** nel classico modulo 2+2 (una settimana d’intervallo) dalle 9.00 alle 13.00 con accesso a numero chiuso di partecipanti (max 10 utenti), il discente riceverà la documentazione tecnica per affrontare qualunque problematica inerente l’analisi.

Programma del corso

✓ **Fase 1 - Fondamenti di Progettazione**

- Metodologie, modelli, linguaggi e strumenti di progetto
- Modello dell'organizzazione
- Modello funzionale
- Modello dei processi
 - lo standard BPMN (Business Process Modeling and Notation)
- Modello di implementazione

✓ **Fase 2: Analisi e Ingegnerizzazione**

- Analisi strutturale
 - unità organizzative e posti di lavoro: l'organigramma aziendale
- Analisi delle risorse
 - definizione dei compiti e allocazione delle risorse
- Analisi funzionale
 - la rete di contesto: decomposizione funzionale e analisi delle attività
- Ricostruzione dei processi
 - relazioni di causalità ed il modello degli eventi
- Validazione dei processi As-is
- Analisi dello scostamento tra obiettivi strategici e situazione attuale
 - la matrice dei gap

✓ **Fase 3: Diagnostica e Ristrutturazione**

- Analisi delle inefficienze e analisi delle cause
 - matrice inefficienze / cause
- Diagnostica e risoluzione delle inefficienze
- Pratiche euristiche di ottimizzazione dei processi
- Riprogettazione dell'organizzazione
 - ristrutturazione dei processi
- Diagrammi "To-be" di processo
- Sperimentazione e ottimizzazione dei processi ristrutturati
 - simulazioni e analisi "What-if"
 - tecniche di DOE (Design of Experiments)
- Esportazione del modello verso il sistema informativo