

Percorso di formazione e Certificazione

Green Belt
BPM Lean
Six Sigma

Transactional



Didattica e supporto al progetto guidati da Senior Master Black Belt di:

 **AISS**
Accademia Italiana del Sei Sigma



Università degli Studi Guglielmo Marconi

Migliorare l'efficienza con la riduzione degli errori

I problemi legati all'ambiente e alla digitalizzazione, l'evoluzione tecnologica accelerata, la sicurezza sul lavoro e la sua riorganizzazione in tempi di criticità (come quelli legati alla pandemia) impongono all'azienda un **cambiamento epocale** basato sulle capacità di risposta alle difficoltà che si presentano.

Oggi il PN Transizione 4.0 pone l'attenzione sugli assi portanti delle strutture aziendali:

- l'innovazione di processo: cioè “*come lavoriamo*”
- l'innovazione dell'organizzazione: cioè “*come collaboriamo*”

intesi come fattori critici per definire il livello di innovazione tramite le Tecnologie Abilitanti ai Punti 3-4-5-9 previste dal precedente PN Industria 4.0, oggi più che mai attuale.

L'azienda perciò è chiamata a creare nuova cultura, una “metodologia trasversale” che consenta non solo di essere allineata alle più rigorose GRC ma soprattutto una oggettiva valutazione degli “errori” commessi sia in fase di esecuzione che di organizzazione, indipendentemente dall'ambito in cui essi accadono (dall'amministrazione alla produzione, dal marketing alle vendite, ecc.).

Tutti i giorni, quando andiamo al lavoro, non possiamo non notare alcune aree in cui il miglioramento potrebbe essere facilmente raggiunto (*...se si potesse, io farei...*). Affermazione che spesso rimane ferma in un cassetto, semplicemente perché non si è in grado di dimostrarne la valenza. Questo succede perché i processi reali sono per loro natura aleatori, cioè soggetti ad eventi imprevedibili ed i normali strumenti ICT, come il foglio elettronico, non sono in grado di analizzarli.

Per porre rimedio a questo problema in collaborazione con l'Accademia Italiana del 6Sigma, dell'Università degli Studi di Torino e dell'Università Guglielmo Marconi, abbiamo codificato il nuovo percorso di **Certificazione Green Belt BPM-Lean-Six Sigma**, uno strumento metodologico che non solo si avvale di robuste fondamenta di statistica e di logiche di flusso, ma anche della capacità di analizzare e riorganizzare i processi tipici dell'azienda.

Quindi un approccio a tutto tondo, esplicitato con un corso di **breve durata** e tecnica “learning by doing”, dedicato a funzionari e professionisti che desiderano approcciare queste metodologie come il primo step di una scala di valori più vasta.

Il percorso didattico verrà affrontato in FAD Interattiva e quando possibile in presenza, per entrambi i casi nella seguente modalità espressa in sessioni: **3+3+3+1** dove l'ultimo giorno è l'esame di certificazione vero e proprio.

L'esame che genererà la **Certificazione Green Belt** è composto da due parti:

- la prima, teorica, dedicato alle metodologie,
- la seconda tramite la discussione di un progetto pilota (di dimensioni contenute).

In plenaria si farà ampio uso di software di simulazione e compendi statistici: licenze e computer in ambiente MS Windows sono a carico del partecipante.

BPM + Lean Six Sigma: le metodologie del futuro, oggi.

Il **Business Process Management** è la metodologia che consente di gestire l'azienda organizzandola "intorno" ai suoi processi in modo dinamico e di governare la Catena del Valore per soddisfare i bisogni dei Clienti: punto di forza della nuova norma UNI EN ISO 9001-2015. Per attuare concrete iniziative di innovazione, le tecniche Lean e il Six Sigma consentono il miglioramento delle performance aziendali in termini di **ROI immediato** tramite *l'eliminazione degli sprechi (Lean) e l'aumento della qualità (Six Sigma)*.

L'integrazione tra BPM e Lean Six Sigma è quindi basata sull'analisi dei punti critici riscontrati sul modello dei processi aziendali e sulla conseguente applicazione delle metodologie per la risoluzione delle criticità. L'approccio olistico tipico del BPM consente anche una integrazione diretta con il sistema informativo aziendale.

Obiettivi del Corso Green Belt BPM Lean Six Sigma

Il corso, progettato secondo standard internazionali, ha come obiettivo la formazione di figure Green Belt in grado di gestire progetti di miglioramento aziendale **molto rapidi** che diano all'azienda una percezione immediata del miglioramento, garantendo al tempo stesso adeguata robustezza con le interazioni a monte ed a valle delle funzioni analizzate.

Il corso è organizzato in collaborazione con **Senior Master Black Belt** universitari ed esperti del mondo aziendale; è appositamente strutturato per consentire al partecipante la possibilità di raggiungere la Certificazione Green Belt BPM Lean Six Sigma

La certificazione delle figure Green Belt rispetta il modello e lo standard di competenze Six Sigma definito a livello internazionale (ISO 13053-1/2:2011). La certificazione (è personale) avviene tramite il superamento di una prova scritta e la presentazione di un progetto pilota di miglioramento (obbligatorio) con annessi risultati aziendali. La partecipazione all'esame di **Certificazione Green Belt BPM Lean Six Sigma** è una libera scelta professionale del partecipante.

Qualora l'esame non fosse superato, verrà rilasciato un Attestato di Frequenza.

Vantaggi eccezionali

I professionisti saranno così in grado di applicare in azienda la metodologia e le tecniche di problem-solving con **immediatezza ed elevata qualità**, permettendo loro di affrontare tutte le problematiche relative al miglioramento dei processi.

I vantaggi offerti dalla piattaforma metodologica BPM-Lean-6Sigma, non sono solo **eccezionalmente robusti ed affidabili**, ma attivano sinergicamente le **agevolazioni** previste dalle Tecnologie Abilitanti ai Punti 3-4-5-9 (MISE). Più di qualsiasi altra considerazione offrono l'opportunità di raggiungere risultati inarrivabili con tecniche "tradizionali", sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo (ROI). **Sin dal primo progetto pilota.**

Dettaglio del Corso Green Belt BPM Lean Six Sigma

✓ *Modulo 1*

Il Business Process Management

- L'azienda come sistema
- La visione gerarchico - funzionale
- La visione per processi
- Il ciclo di vita del BPM

Fondamenti di Progettazione

- Metodologie, modelli, linguaggi e strumenti di progetto
- Modello dell'organizzazione
- Modello dei processi
 - modellare l'evoluzione delle attività
 - modellare gli eventi e l'utilizzo delle risorse

Le fasi della metodologia

- Definizione del Contesto
- Analisi dell'ambito di intervento
- Ingegnerizzazione dei processi
 - Analisi strutturale, analisi delle risorse e analisi funzionale
 - Ricostruzione dei processi: ingegnerizzare e validare i processi As-is
- Analisi delle prestazioni dei processi:
 - misure di produttività (tempi e costi)
 - misure dei livelli di servizio e della qualità
 - i KPI (Key Performance Indicators)
 - Analisi dello scostamento tra obiettivi e situazione attuale

✓ *Modulo 2*

Metodologia Lean Six Sigma parte I

- L'algoritmo DMAIC
- Le misure di prestazione
- Come identificare i sette tipi di sprechi (imparare a osservare)
- La gestione di un progetto e il "project charter"
- La mappatura dei processi
- La valutazione dei benefici finanziari in un progetto Lean Six Sigma

- La metrica del Lean Six Sigma
- La dimensione del campione e la precisione di misura
- La voce del cliente (VOC): CTQ Tree e il Quality Function Deployment
- Come rappresentare graficamente i dati
- Introduzione alla statistica
- Validazione delle misure (Gage R&R)
- Misure per variabili e per attributi
- Il diagramma causa-effetto
- L'analisi delle serie storiche
- Le 5S
- Value Stream Mapping (VSM)
- Analisi grafico/statistica dei dati

✓ *Modulo 3*

Metodologia Lean Six Sigma parte II

- L'algoritmo DMAIC
- Le misure di prestazione
- Gestione dei sistemi Push e Pull
- La capacità di processo (Cp, Cpk)
- La FMEA/FMECA
- Test delle ipotesi
- Revisione dei progetti
- La regressione
- Anova
- Strumenti di risalita per la Root Cause Analysis
- Il "Design of Experiments" (DOE)
- SMED - riduzione dei tempi di set-up
- Kanban e visual management
- I sistemi Poka Yoke
- La standardizzazione dei processi
- Carte di controllo per variabili ed attributi

✓ *Test di Certificazione Green Belt BPM Lean Six Sigma*