

Percorso di formazione e Certificazione

Yellow Belt
BPM Lean
Six Sigma

Transactional



Didattica e supporto al progetto guidati da Senior Master Black Belt di:

 **AISS**
Accademia Italiana del Sei Sigma



Università degli Studi **Guglielmo Marconi**

Migliorare l'efficienza con la riduzione degli errori

Oggi il PN Transizione 4.0 pone l'attenzione sugli assi portanti delle strutture aziendali:

- l'innovazione di processo: cioè “*come lavoriamo*”
- l'innovazione dell'organizzazione: cioè “*come collaboriamo*”

intesi come fattori critici per definire il livello di innovazione tramite le Tecnologie Abilitanti ai Punti 3-4-5-9 previste dal precedente PN Industria 4.0, oggi più che mai attuale.

Il percorso si propone di fornire le basi teoriche/pratiche per apprendere i principi fondamentali dell'organizzazione per processi e della sua metrica partecipando attivamente allo sviluppo di progetti Lean Sei Sigma all'interno di una azienda, oppure gestiti da personale più esperto quali Green e Black Belt.

In particolare il corso vuole presentare le modalità operative di svolgimento di un progetto Lean Sei Sigma (ciclo DMAIC) associando ogni fase agli specifici strumenti che possono essere utilizzati. Con l'obiettivo di essere delle figure di notevole supporto all'interno dei team di progetto le Yellow Belt saranno formate principalmente sulle tematiche inerenti la raccolta ed analisi dei dati necessari per l'individuazione degli sprechi e delle criticità nei processi aziendali. Il corso prevede anche delle esercitazioni in aula per acquisire confidenza sulle tecniche presentate

Il *BPM* è la metodologia che consente di gestire l'azienda organizzandola “intorno” ai suoi processi in modo dinamico e di governare la Catena del Valore per soddisfare i bisogni dei Clienti: punto di forza delle norme UNI EN ISO 9001-2015. Per attuare concrete iniziative di innovazione, le tecniche Lean e il Six Sigma consentono il miglioramento delle performance aziendali in termini di **ROI immediato** tramite *l'eliminazione degli sprechi (Lean)* e *l'aumento della qualità (Six Sigma)*.

L'integrazione tra BPM e Lean Six Sigma è quindi basata sull'analisi dei punti critici riscontrati sul modello dei processi aziendali e sulla conseguente applicazione delle metodologie per la risoluzione dei problemi.

Obiettivi del Corso Yellow Belt BPM Lean Six Sigma

Il corso, progettato secondo standard internazionali, ha come obiettivo la formazione di figure Yellow Belt in grado di affrontare piccoli progetti di miglioramento, garantendo al tempo stesso adeguata robustezza con le interazioni a monte ed a valle delle funzioni analizzate.

Il corso è organizzato in collaborazione con **Senior Master Black Belt** universitari ed esperti del mondo aziendale; è appositamente strutturato per consentire al partecipante la possibilità di raggiungere la Certificazione Yellow Belt BPM Lean Six Sigma

La certificazione rispetta il modello e lo standard di competenze Six Sigma definito a livello internazionale (ISO 13053-1/2:2011). La certificazione (è personale) avviene tramite il superamento di una prova scritta. *Qualora l'esame non fosse superato, verrà rilasciato un Attestato di Frequenza.*

Dettaglio del Corso Yellow Belt BPM 6Sigma

✓ *Introduzione al Business Process Management*

- L'azienda come sistema
- La visione gerarchico - funzionale
- La visione per processi

Fondamenti di Modellazione

- Metodologie e strumenti
- Modello dell'organizzazione
- Modello dei processi
 - modellare le attività in azienda
 - concatenare i processi e distribuirli

✓ *Introduzione alla metodologia Lean Six Sigma parte I*

- Introduzione al Lean Six Sigma e allo sviluppo dei progetti
- I 7 tipi di sprechi e i costi della non qualità
- VOC e delle CTQ e orientamento al cliente
- Come identificare i sette tipi di sprechi (imparare a osservare)
- Mappatura del processo: SIPOC e mappa del flusso del valore
- La gestione di un progetto e il "project charter"
- Introduzione alla Statistica Generale
- Validazione delle misure (Gage R&R)
- Misure per variabili e per attributi

✓ *Introduzione alla metodologia Lean Six Sigma parte II*

- Strumenti grafici per l'analisi dei dati: istogramma, pareto, grafici a dispersione
- Indici sintetici per l'analisi dei dati: media, mediana e deviazione standard
- Calcolare il Sigma di un processo
- Analisi dati stratificata
- 5 Perché, Diagramma Causa effetto, 5S
- Introduzione agli strumenti per il SPC: tenere un processo sotto controllo
- Analisi grafico/statistica dei dati

✓ *Test di certificazione Yellow Belt BPM Lean Six Sigma*