

Percorso d'introduzione all'AI in azienda



Didattica guidata da Senior Master Black Belt:

 **AISS**
Accademia Italiana del Sei Sigma



Università degli Studi Guglielmo Marconi

Migliorare l'efficienza in Azienda con l'aiuto dell'AI

Il percorso si propone di fornire le basi teoriche e pratiche per apprendere i principi fondamentali dell'organizzazione per processi e della relativa metrica di tipo probabilistico, oggi indispensabile per valutare l'impatto dell'**Intelligenza Artificiale** in Azienda.

Oggi il PN Transizione 5.0 pone l'attenzione sugli assi portanti delle strutture aziendali:

- l'innovazione di processo: cioè *“come lavoriamo”*
- l'innovazione dell'organizzazione: cioè *“come collaboriamo”*

intesi come fattori critici di successo per definire il livello di innovazione tramite le Tecnologie Abilitanti ai Punti 3-4-5-9 previste dal precedente PN Industria 4.0 Ed oggi applicate anche dal nuovo paradigma Industria 6.0

Il *BPM* è la metodologia che consente di gestire l'azienda organizzandola **“intorno ai suoi processi”** in modo dinamico e di governare la Catena del Valore per soddisfare i bisogni dei Clienti: modalità operativa che rappresenta il punto di forza delle norme UNI EN ISO 9001-2015 e, soprattutto, della imminente 2026. Per attuare concrete iniziative di miglioramento continuativo ad elevato ROI, si fa ricorso alla modellazione di processo ed alla conseguente analisi probabilistica: **pietra miliare dell'AI**.

Il percorso vuole presentare le modalità operative di svolgimento di un progetto di miglioramento (ciclo di vita del processo) contestualizzando l'impiego di **soluzioni AI Classica** ed associando ad ogni fase gli strumenti necessari. Con l'obiettivo di illustrare “come si fa”, gli argomenti verteranno principalmente sulle tematiche inerenti la raccolta ed analisi dei dati necessari per l'individuazione delle criticità nei processi aziendali. Il corso prevede anche delle esercitazioni in aula per acquisire confidenza sulle tecniche presentate.

L'integrazione tra BPM e Lean Six Sigma è quindi basata sull'analisi dei punti critici riscontrati sul modello dei processi aziendali e sulla conseguente applicazione delle metodologie per la soluzione dei problemi.

Obiettivi del percorso

Il percorso, progettato secondo standard internazionali, ha come obiettivo la formazione di professionisti per metterli in grado di comprendere i principali fenomeni che caratterizzano l'adozione di tecnologie e metodi **basati su Intelligenza Artificiale**. E' organizzato in collaborazione con Senior Master Black Belt ed esperti del mondo aziendale; è appositamente strutturato per consentire al partecipante la possibilità di proseguire la formazione verso percorsi più strutturati e relative Certificazioni.

L'attestato di partecipazione rispetta il modello e lo standard di competenze BPM - Six Sigma definito a livello internazionale (ISO 13053-1/2:2011). L'Attestato è personale e non cedibile.

Il servizio verrà erogato in FAD interattiva: dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.00

Dettaglio del percorso di introduzione all'AI in Azienda

✓ *Introduzione all'ambiente AI*

- *Dalla produttività individuale a quella aziendale*
- *Le reti neurali e l'approccio LLM*
- *Raccolta e preparazione dei dati*
- *Definizione degli obiettivi di analisi*
- *Integrazione con i sistemi esistenti*
- *Monitoraggio e miglioramento continuativo*

✓ *Introduzione al Business Process Management*

- L'azienda come sistema
- La visione gerarchico - funzionale
- La visione per processi
- Metodologie e strumenti
- Modello dell'organizzazione
- Modello dei processi
 - modellare le attività in azienda
 - concatenare i processi e distribuirli
- L'integrazione dei processi con l'Intelligenza Artificiale

✓ *Elementi di progettazione ed analisi probabilistica (BPM)*

- BPMN: linguaggio universale dei processi
- Dalla mappa lineare al processo multidimensionale
- Struttura del processo e calcolo probabilistico
- Dalla validazione all'analisi delle capability
- Analisi di scenario multivariato

✓ *Introduzione all'Analisi dei Rischi*

- Il concetto di Resilienza al rischio ed organizzativa
- Tipologia rischi aziendali
- Come trattare i rischi, con riferimento alla Linea Guida ISO 31000 e 31010
- Le Best Practice del BCI e i requisiti della norma ISO 22301

Durante le lezioni saranno utilizzati potenti strumenti di simulazione ed analisi: è fortemente consigliato essere dotati di personal computer Windows base.

PROXYMA® e le soluzioni Simply Process® sono marchi registrati e depositati.